



Berechnung der Liefertreue bei SAP für die Ersatzteillogistik

Die Berechnung der Liefertreue für Ersatzteile ist praktisch nie trivial. Auch SAP kann daher im Standard keine Liefertreue für Ihre Ersatzteillogistik bestimmen.

Denn um die Liefertreue zu berechnen, benötigen Sie nicht nur bei SAP immer 2 Elemente:

- ein durch Servicelevel definierter (gelegentlich auch bestätigte) **spätester Liefertermin**
- das tatsächliche **Lieferdatum**

Lediglich das tatsächliche Lieferdatum ist einfach aus den Daten auszulesen. Sie finden es zu jeder Verkaufsposition in der SAP-Tabelle VBEP mit Menge und Datum. Teillieferungen zeigen sich durch 2 oder mehr Datensätze. Der jeweils späteste ist dann relevant.

Ihr Servicelevel definiert, wie lange nach Anlage-Datum und -Zeit des Verkaufsauftrags Sie geliefert haben müssen. Das Anlagedatum und die Uhrzeit finden Sie in der SAP-Tabelle VBAP.

Für die Berechnung fließt außerdem eine Auftragspriorität oder ein Kennzeichen für Servicelevel ein.

Diese sollten firmenspezifisch abgelegt sein. Daher ist eine allgemeine Aussage für ein Tabellen-Element bei SAP hier nicht möglich. Sinnvollerweise befindet sich dieses Feld im Kopf des Verkaufsauftrags in der Tabelle VBAK.



Übliche Service-Level als Basis der Liefertreue

Gebräuchlich sind in der Ersatzteillogistik 3 Service-Level. Sie sind in der Folge näher beschrieben. Hinzu kommen gelegentlich kundenspezifische Vereinbarungen, also [Service Level Agreements](#) (SLA).

In einigen kritischen Bereichen existieren außerdem Reaktionszeiten in der Größenordnung einzelner Stunden. Diese beschreibe ich hier nicht weiter.

1. Servicelevel „Express“: Liefertreue für höchste Ansprüche berechnen

Sie definieren den Service Level für Express-Aufträge zum Beispiel durch taggleiche Lieferung bei Auftragseingang bis 17:00 Uhr (**Cutoff-Zeit**). Für Auftragseingänge nach 17:00 Uhr legt der Servicelevel „Express“ eine Lieferung am nächsten (Arbeits-) Tag fest.

Daraus können Sie für jede Position eines Express-Auftrags Ihren Ziel-Liefertermin errechnen. Das klappt sogar automatisch.

Liegt das Lieferdatum am oder vor dem Ziel-Liefertermin, dann ist diese Position liefertreu. Kumuliert über alle Positionen (eines Auftrags, eines Kunden) über einen Zeitraum erhalten Sie die Liefertreue. Hierbei muss es nicht einmal SAP sein, denn die Kernaussage bleibt für alle ERP-Systeme gleich.

Sie werden bemerkt haben, dass weder eine manuelle Terminbestätigung noch eine Korrektur wegen [Fehlteilen](#) oder -mengen einfließen. Hierdurch verhindern Sie etwaige Manipulationen dieses für Kunden außerordentlich wichtigen [Key Performance Indicators](#).



Wie wäre es, wenn Sie Ihre Daten mit Excel selbst analysieren und visualisieren

Zum [Excel-Workshop](#)

Anmerkung

Der hohe Anspruch an die kurze [Durchlaufzeit](#) des Verkaufsauftrags erzwingt geradezu eine automatisierte Lieferungsgenerierung nach abgeschlossener Buchung des Auftrags. Zeit für stündliche Batch-Generierung fehlt Ihrem Lager sonst womöglich zur Erreichung einer guten Liefertreue bei SAP.

2. Liefertreue berechnen für Servicelevel „Sammellieferung“

Einen eigenen Servicelevel für Sammellieferungen bilden Sie wieder über eine Priorität oder ein anderes Kennzeichen in SAP ab. Bei kontinuierlicher täglicher Belieferung kann das eine Durchlaufzeit von x (Arbeits-) Tagen ab Auftragseingang sein. Bei einer Belieferung Ihrer Kunden an einem festen Wochentag kann Ihr Servicelevel auch bestimmen, dass alle eingegangenen Positionen bis 2 Arbeitstage vor diesem fixen Liefertag zu beliefern sind. Ob hier z.B. Exportgenehmigungen oder auch die Beauftragung der Distribution durch den Kunden selbst einfließen dürfen, müssen Sie definieren.

Es versteht sich von selbst, dass der Aufwand zur Ermittlung der Liefertreue (bei SAP) gerade durch letztgenannte Sonder-Regeln steigt. In der Regel werden Sie solche Servicelevel weder in SAP noch in einem anderen ERP-System abbilden können. Also bleibt wie so oft nur [Excel](#). Aber auch Excel muss zumindest auf die Grunddaten in SAP zugreifen können.



SLA Cut off Express	16:00:00			SLA Standard DLZ	14 Tage			Liefertreue	93,5%	total Pos	2519	davon unpü.	164	
Versand- bedingung	Angelegt Datum	Angelegt Uhrzeit	Wo- Tag	korrigiertes Auftragseingangs- Datum	gerechnetes Soll-Datum	Wo- Tag	Soll nach Wochen- ende	Ist Waren- ausgang	DLZ	Ein- teilg.	Auftrags- menge	ME	Bestätigte Menge	pünkt- lich
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	19.06.2018		1	1	ST	1	
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	19.06.2018		1	2	ST	2	
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	19.06.2018		1	1	ST	1	
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	19.06.2018		1	2	ST	2	
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	19.06.2018		1	1	ST	1	
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	16.07.2018	27	2		ST	1	1
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	19.06.2018		1	4	ST	4	
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	19.06.2018		1	1	ST	1	
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	30.06.2018	11	2		ST	1	
Standard	19.06.2018	14:41:02	2	19.06.2018	03.07.2018	2	03.07.2018	08.07.2018	19	2		ST	2	1
Standard	23.06.2018	11:44:20	6	25.06.2018	07.07.2018	6	09.07.2018	06.07.2018	13	1	4	ST	4	
Standard	23.06.2018	11:44:20	6	25.06.2018	07.07.2018	6	09.07.2018	06.07.2018	13	1	1	ST	1	
Standard	23.06.2018	11:44:20	6	25.06.2018	07.07.2018	6	09.07.2018	06.07.2018	13	1	2	ST	2	
Standard	23.06.2018	11:44:20	6	25.06.2018	07.07.2018	6	09.07.2018	06.07.2018	13	1	3	ST	3	
Standard	23.06.2018	11:44:20	6	25.06.2018	07.07.2018	6	09.07.2018	06.07.2018	13	1	3	ST	3	
Standard	23.06.2018	11:44:20	6	25.06.2018	07.07.2018	6	09.07.2018	06.07.2018	13	1	2	ST	2	
Standard	23.06.2018	11:44:20	6	25.06.2018	07.07.2018	6	09.07.2018	06.07.2018	13	1	2	ST	2	
Standard	24.06.2018	08:36:32	7	25.06.2018	08.07.2018	7	09.07.2018	26.06.2018	2	1	1	ST	1	
Standard	24.06.2018	08:36:32	7	25.06.2018	08.07.2018	7	09.07.2018	26.06.2018	2	1	1	ST	1	
Standard	24.06.2018	08:36:32	7	25.06.2018	08.07.2018	7	09.07.2018	26.06.2018	2	1	1	ST	1	
Standard	24.06.2018	13:15:00	7	25.06.2018	08.07.2018	7	09.07.2018	25.06.2018	1	2		ST	1	
Standard	24.06.2018	13:15:00	7	25.06.2018	08.07.2018	7	09.07.2018	25.06.2018	1	2		ST	1	
Standard	25.06.2018	11:04:56	4	25.06.2018	09.07.2018	4	09.07.2018	07.07.2018	15	5		ST	2	

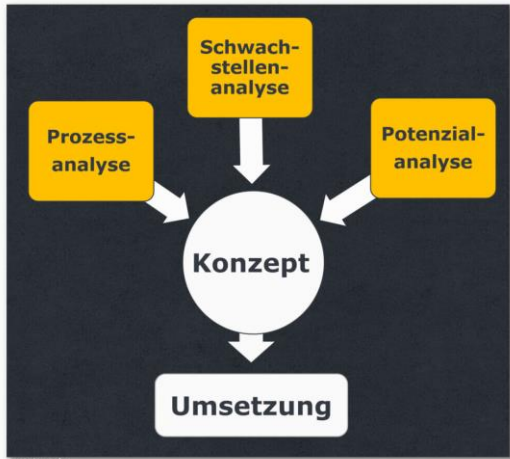
Liefertreue Ersatzteile gegen SLA in SAP messen

3. Liefertreue berechnen bei Aufträgen auf Termin

Hier definiert Ihr Kunde, wann geliefert werden soll. Das kommt zum Beispiel für umfangreiche Wartungen vor. Oder auch für Exporte, für die die Abfahrt eines Schiffs vorab festliegt.

Wenn Sie diese Anforderung durch eine dezidierte Auftragspriorität abbilden, halten Sie die besonders anspruchsvolle Liefertreue für „Express“ sauber. Trotzdem ist natürlich eine nachträgliche Anpassung des Kundenwunschtermins möglich.

Die Kalkulation der Liefertreue erfolgt wie bereits bei „Express“ beschrieben.



Ersatzteillogistik optimieren - mit Unterstützung statt Do-It-Yourself

Zu Ihrem [Projekt Ersatzteillogistik](#)

Kalkulation der Liefertreue monatlich (teil)automatisieren

Wie immer bestimmt die Datenqualität die Qualität der Kennzahlen.

Dabei ist der Liefertermin in SAP eindeutig. Auch ein gepflegter Kalender der Arbeitstage (im [Ersatzteillager](#)) sollte kein Problem darstellen. Allerdings nur, wenn Ihr Ersatzteillager Teil eines eigenständigen Werks in SAP ist.

Schwieriger dürfte die eindeutige Abbildung der Service Level (Agreements) sein. Denn diese müssen ggf. auch im [Kundenstamm](#) abgebildet sein.

Als Basis für eine (teil-)automatisierte Kalkulation kann dann ein monatlicher Report aus SAP sein. Enthält dieser hinreichend Zusatz-Informationen, wie den Kunden oder Materialklassen, sind konkrete Aussagen auch gegenüber Kunden und einem [Produktmanagement](#) möglich.

Liefertreue lediglich ein Teilabbild in der Lieferkette

Sie finden mehr zum Thema [Liefertreue](#) im eigenständigen Beitrag.

Das gleiche gilt für die Kennzahl [Verfügbarkeit](#), die als Voraussetzung für eine gute Liefertermintreue anzusehen ist.



Sie wollen die **Liefertreue Ihrer Ersatzteile** aktiv steuern?

Die Messung ist auch bei SAP der erste Ansatz, um Ihre Logistik-Prozesse zu optimieren.

Warum also nehmen Sie nun nicht einfach unverbindlich und kostenlos **Kontakt** zu mir auf?

Denn als erfahrener [Logistik-Berater](#) kann ich Sie bei ausgewogenen Beständen und kurzer Durchlaufzeit unterstützen.



Diplom-Ingenieur

Andreas E. Noll

Am Hang 12
61476 Kronberg

*"Nutze Deine Zeit, sie kommt nie wieder"-
Ivan Blatter*



Andreas.Noll@no-stop.de



[+49 160 581 97 13](tel:+491605819713)