

Lagerlogistik: Kostensenkungsmaßnahmen in einem Ersatzteillager



Fachforum Logistik 25.11.2021:

Eile und Kosten – in der Ersatzteillogistik erfolgreich die Balance halten





Was kostet dieser Pick?

Sehr geehrte/r Andreas Noll,

hiermit stellen wir Ihnen folgende Produkte/Leistungen in Rechnung:

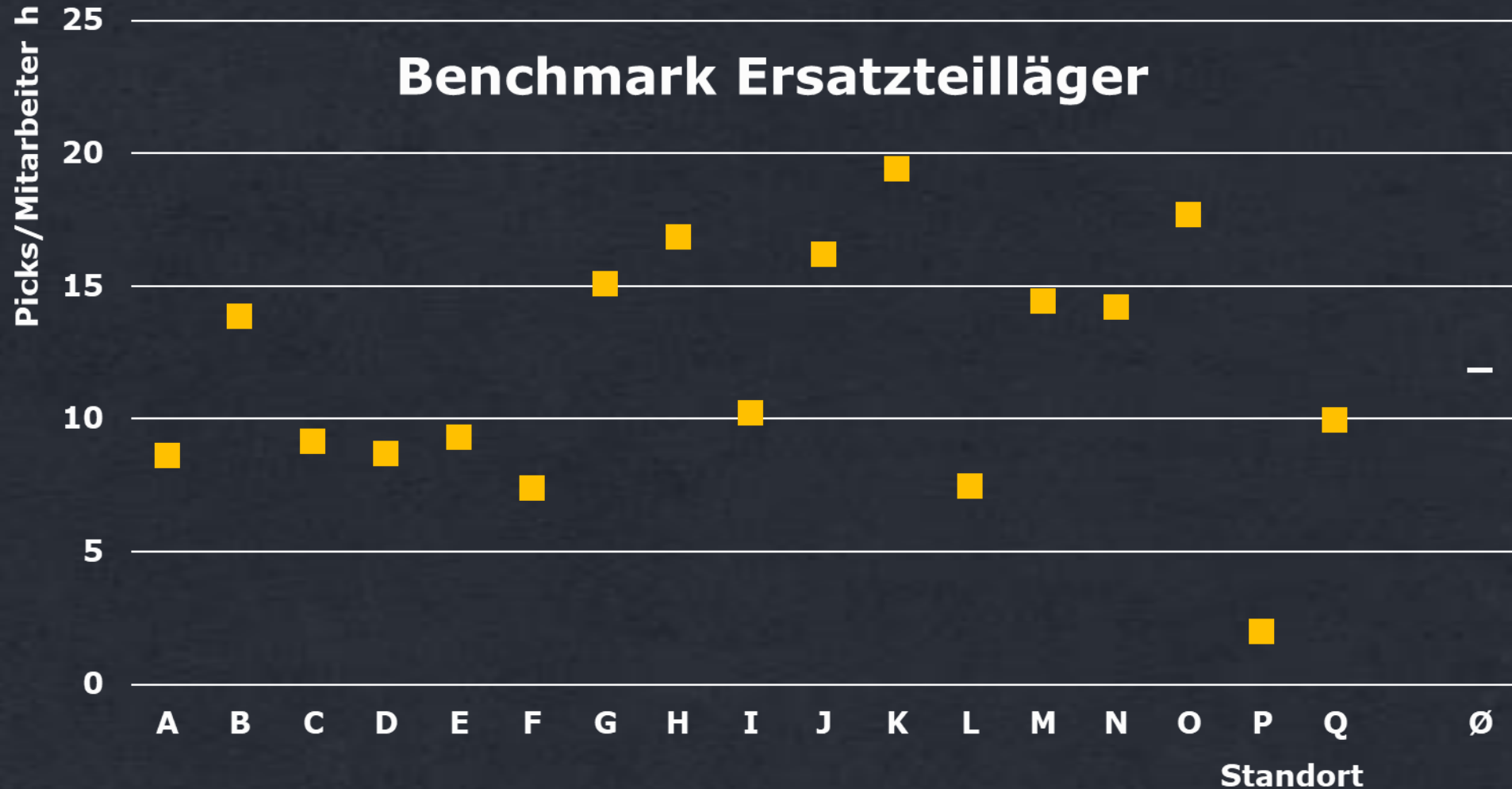
Pos.	Art.-Nr.	Artikel	Anz.	Einheit	MwSt.	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	234243113078	Adapter USB C auf USB A 3.0 OTG USB-Stick MacBook Xiaomi Samsung Buchse Samsung	1	Stück	19 %	3,35 €	3,35 €
Versandart						Nettobetrag	3,35 €
Zahlungsart						MwSt. 19 %	0,64 €
Leistungsdatum						Gesamtbetrag	3,99 €

Voraussichtlich am 05.11.2021.

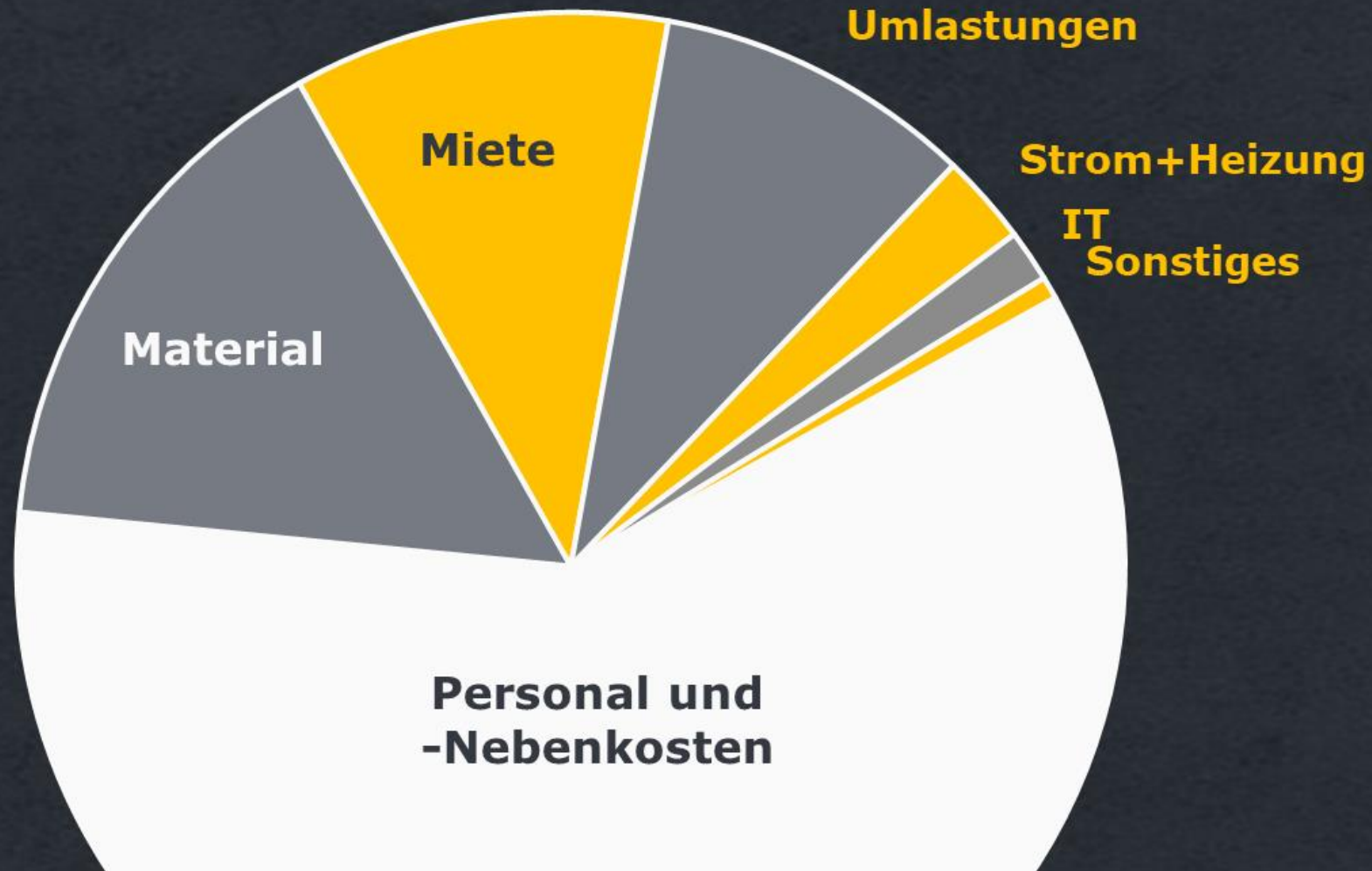


Wirkleistung

Picks pro Mitarbeiter-Stunde



Kostenstruktur des Ersatzteillagers



Außen vor



Kostentreiber #1

Reduzierung des Bestands



Strukturänderungen

- Zentralisierung
- Ersatzteillager statt Produktionslogistik



Preis für Arbeit reduzieren

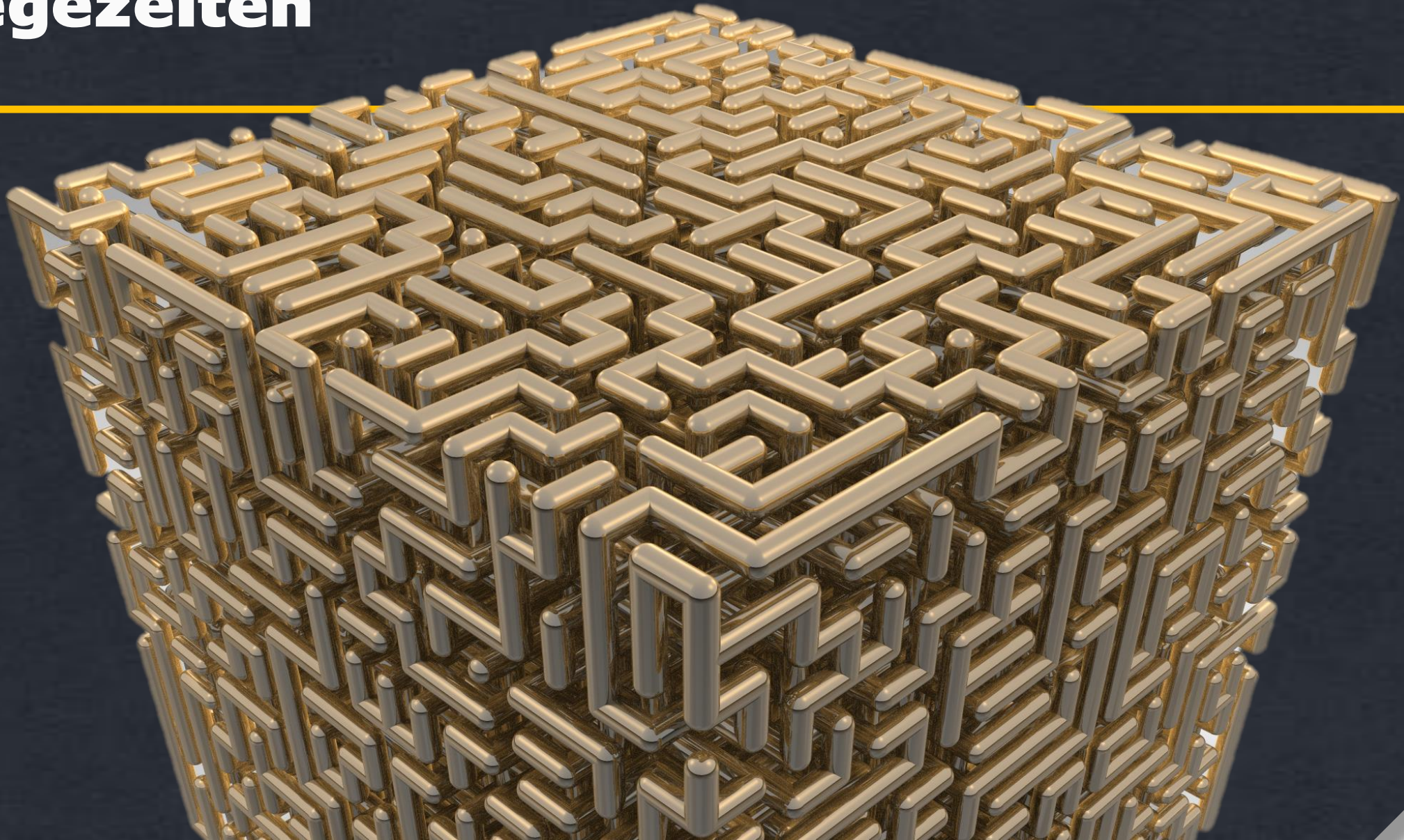
- Outsourcing des Lagers
- Einsatz von Leihpersonal



Führung und Motivation



Wegezeiten



Ladenhüter, Lagerleichen, Überbestände



Ladenhüter, Lagerleichen, Überbestände aus dem Weg räumen



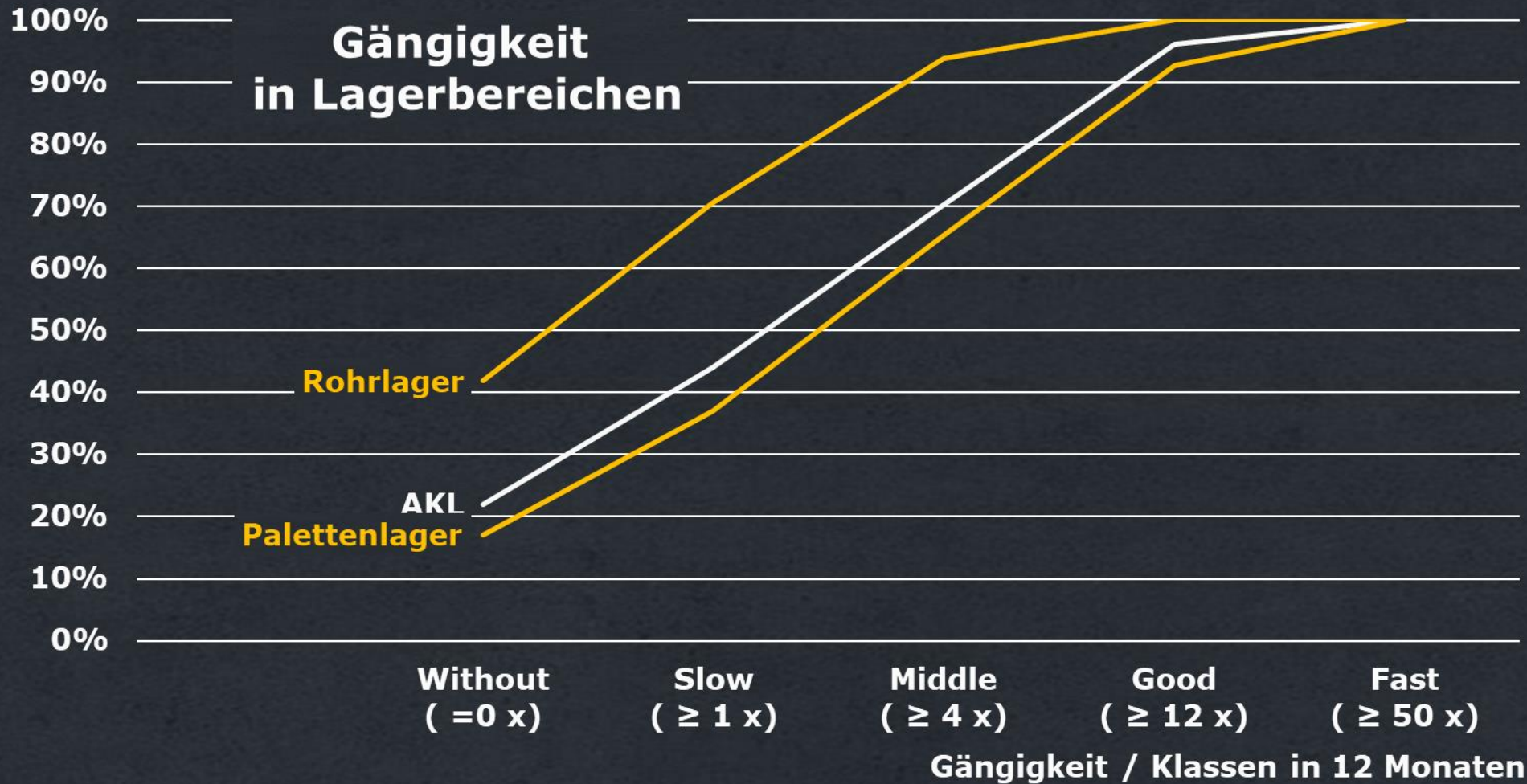
Teile-Lagerung nach XYZ

Super-X-Ersatzteile direkt am Packplatz

fast immer nur **1** Behälter im Zugriff



Zusammensetzung des Bestands



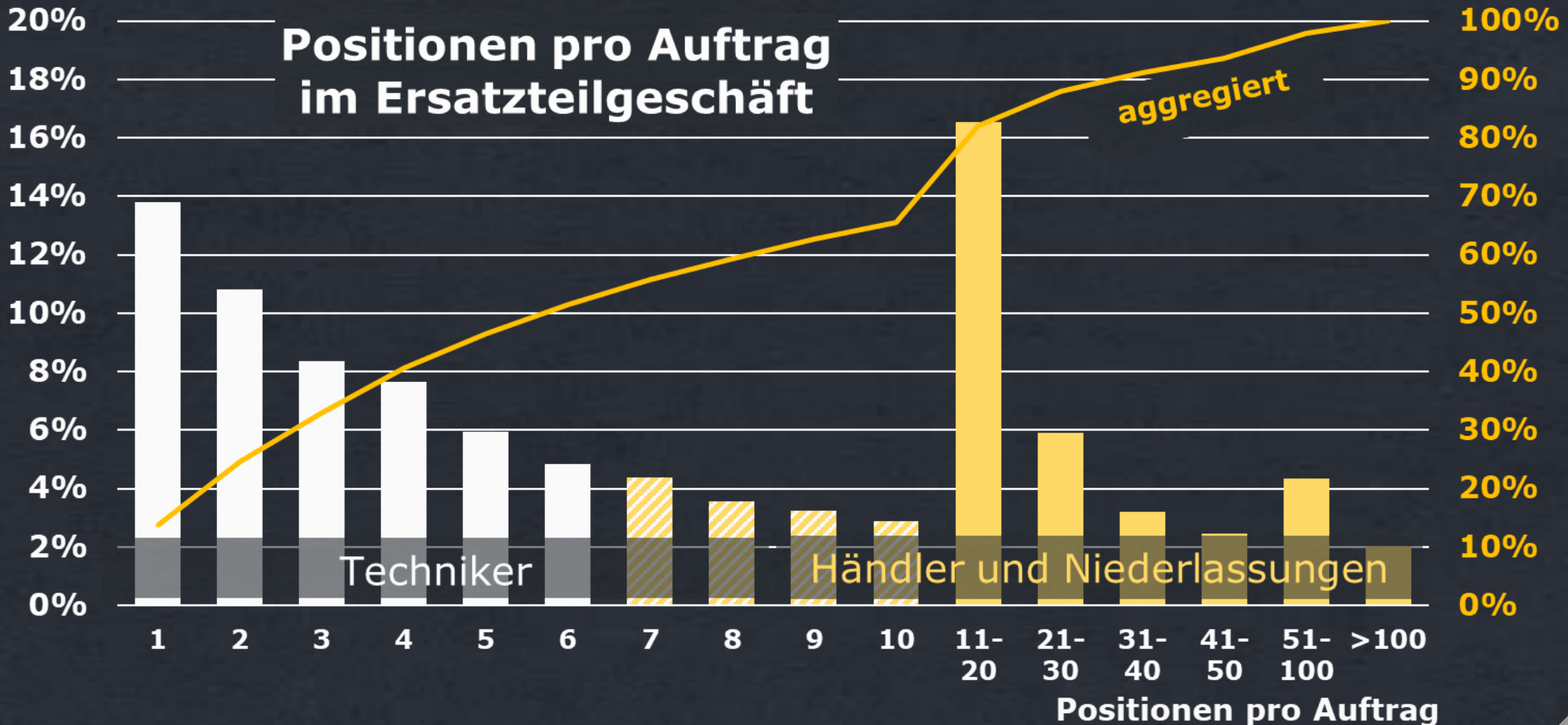
Wegezeiten = Wegekosten

Kommissionierstrategien

- **Wegeoptimierung**
Minimierung des Kommissionierwegs
 - **Kleinmenge – Großauftrag**
Schwellwert für Lagerbereiche
 - **Exakte Menge**
Passende Menge kommissioniert Begälter leer
 - **Kleinste Menge**
Kleinsten Bestand zuerst
 - **Zeit-Optimierung**
Bei mehrfachtiefer Lagerung Umlagerungen reduzieren
 - **Pick&Pack Optimierung**
Beim Kommissionieren wird gleich in den Karton gepackt



Auftragsstruktur bestimmt Kommissionierung



Kompakt lagern: 3 Dimensionen klein



Kompakt lagern: 2 Dimensionen groß



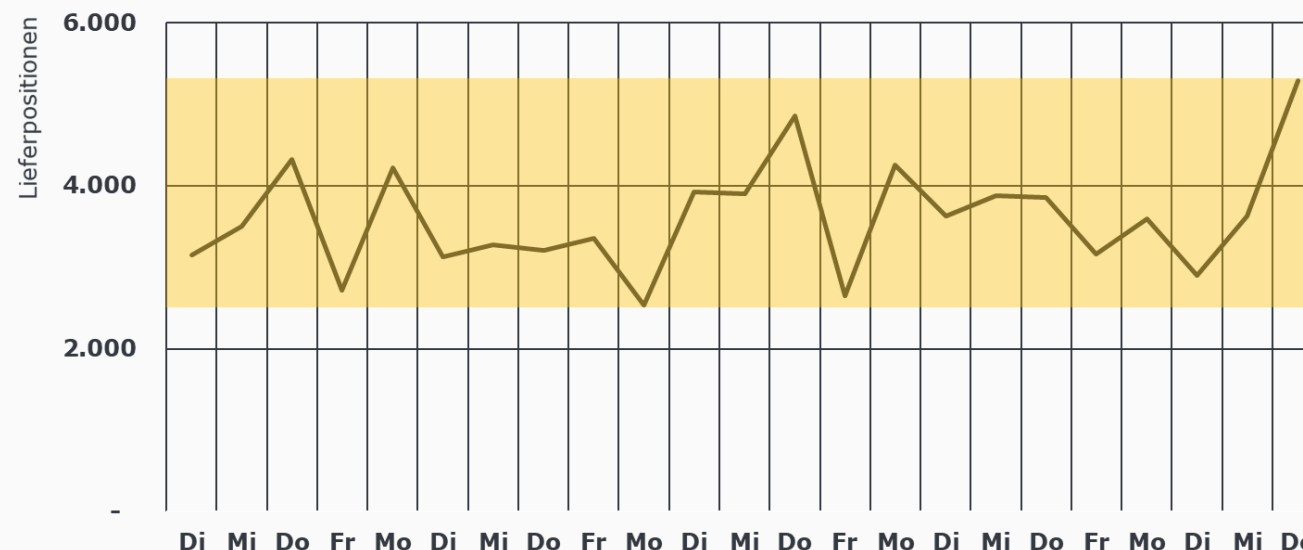
Kompakt lagern: 1 Dimension groß



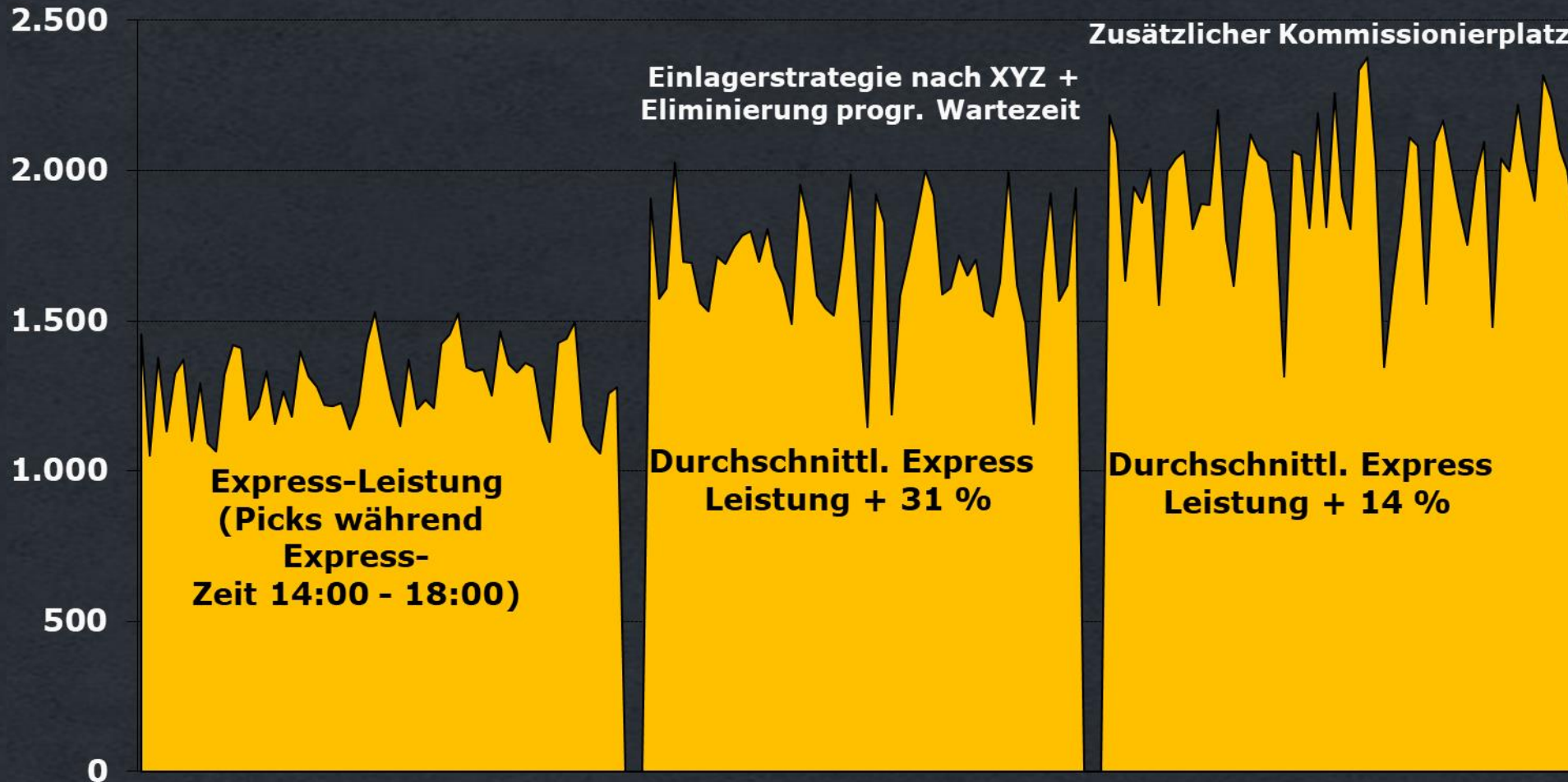
Daten nutzen

	Anzahl Stellplätze	25.142	3.640	680	51	1.075	502	31.090	26.713
Material	Bezeichnung	Klein- teile	Regal 1	Regal 2	Boden	Rohr	Gefahr- stoff	total	Anzahl
15-44759020	Befestigungsplatte Bremslöseh	2	1	2				5	3
28-45752194	Führungsstange Da=050x0380	2	2					4	2
45-74750145	Hydrauliköltank				1			1	1
09-29748793	H-Schlauch 4SP 12 P00P90-25			1				1	1
15-44758529	Seilabspannung L=1780 mit H								
21-12744793	Hydraulikmotor A6VE060EZ80								
10-99750424	Support zu Förderband								
21-12745071	Support zu Abschlussblech link								
07-12747256	Stützblech zu Fahrerstand PHT								
45-74750322	H-Schlauch 2SC 10 N90/15N4								
09-29749605	Zwischenplatte PD20-2								
07-12746612	H-Schlauch 1SC 06 N90N90-0								
21-12745092	Distanzplatte 15x080x0110								
46-24751664	Gashebel VIMOTER links SX30								
28-45752171	Wasserabscheider zu 3TNV88								
28-45752087	Distanzplatte PD2G-2 vorne								
19-12742737	Nachrüstkit Motorhaube PDS-2								
72-19752463	Abstreifer klappbar DB PHT26								
15-44758521	Vibrationsschaltventil PDS-2 OV								
07-12747269	Zyl-Schraube I-6kt M 5x 35 8								

Täglicher Auftragseingang schwankt deutlich



..., auch wenn es schwierig wird



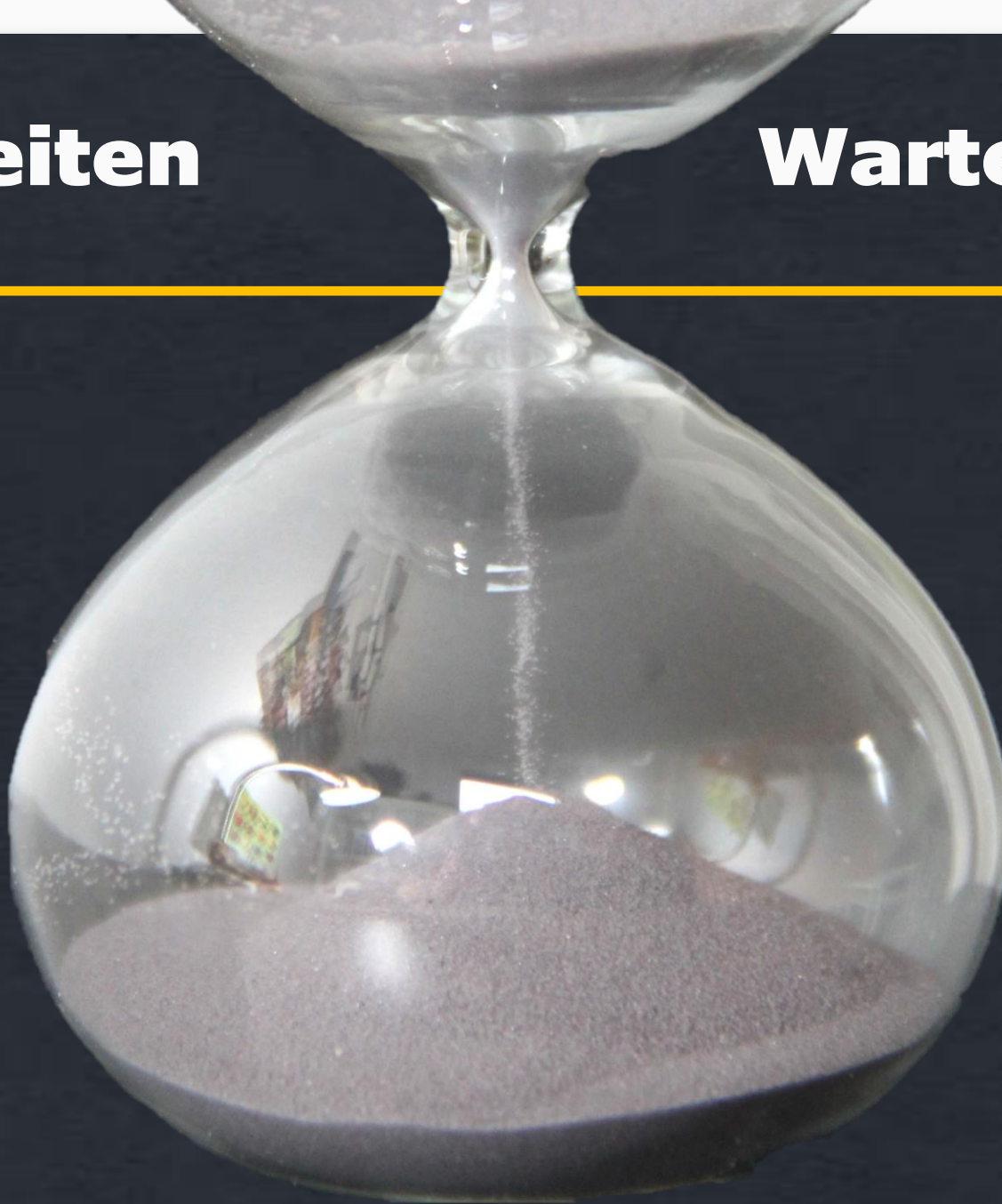
現地現物

* **Genchi Genbutsu:**
real location, real thing



Wartezeiten

Wartekosten



Wie oft müssen Mitarbeiter auf die IT warten?



Parkinson'sches Gesetz

C. Northcote Parkinson, britischer Soziologe



Arbeit dehnt sich in genau
dem Maß aus, wie Zeit für
ihre Erledigung zur
Verfügung steht



Arbeitsvolumen planen

Wochen- tag	Tag	Monat	MA im Urlaub	Saison Krank	in Gleit- zeit	Mit- arb.	kalkulatorische Waren- bewegungen	Bedarf aus eigenen Feiertage	Red. durch Kunden- Feiertage	Personal Bedarf	Personal Angebot	Bedarf MA minus MA-Angebot
Montag	01.	11	7	4%	1	42	4.140			37	34	-3
Dienstag	02.	11	7	4%	1	42	4.140			37	34	-3
Mittwoch	03.	11	7	4%	1	42	4.140			37	34	-3
Donnerstag	04.	11	7	4%		42	4.140			37	35	-2
Freitag	05.	11	7	4%		42	4.140			37	35	-2
Samstag	06.	11										
Sonntag	07.	11										
Montag	08.	11	5	4%		42	4.140			37	37	
Dienstag	09.	11	5	4%	1	42	4.140			37	36	-1
Mittwoch	10.	11	5	4%		42	4.140			37	37	
Donnerstag	11.	11	5	4%		42	4.140			37	37	
Freitag	12.	11	5	4%		42	4.140			37	37	
Samstag	13.	11										
Sonntag	14.	11										
Montag	15.	11	5	4%	1	42	4.140		1.350	25	36	11
Dienstag	16.	11	5	4%	1	42	4.140			37	36	-1
Mittwoch	17.	11	5	4%	1	42	4.140			37	36	-1
Donnerstag	18.	11	5	4%		42	4.140			37	37	
Freitag	19.	11	5	4%		42	4.140			37	37	
Samstag	20.	11										
Sonntag	21.	11										
Montag	22.	11	4	4%		42	4.140			37	38	1
Dienstag	23.	11	4	4%		42	4.140			37	38	1
Mittwoch	24.	11	3	4%		42	4.140			37	39	2

Scheinleistungen



Veredelung
mit
Beistellung

Vorverpacken

Zweiter
Versand nach
Pickfehlern

Tippen

Inventur

Behälter
Verdichten

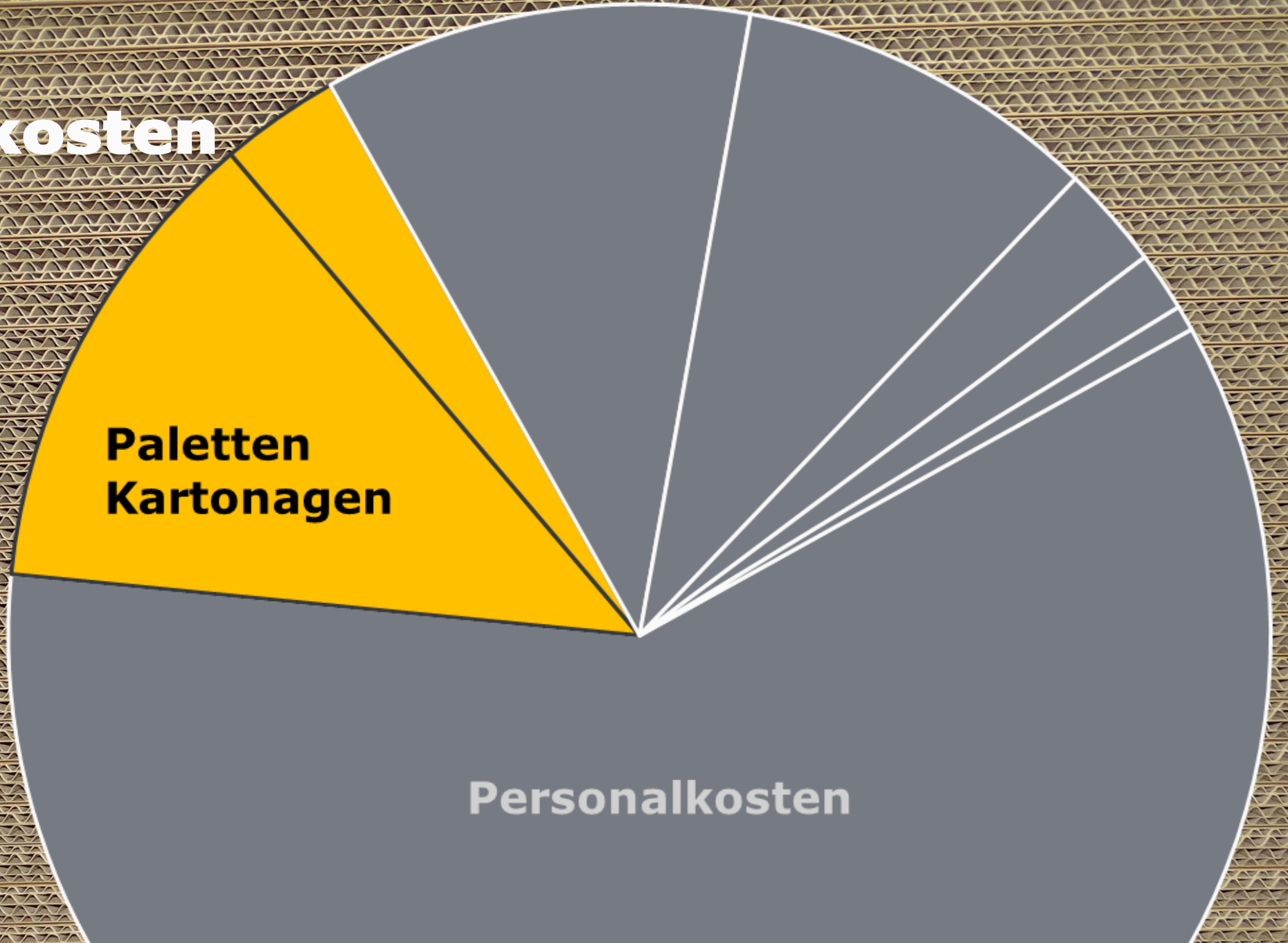
neue ERP
Versionen



Materialkosten

**Paletten
Kartonagen**

Personalkosten





Fragen

Bildnachweis

- Autor
- Schublade mit Muttern: Modula

flickr.com

- Kondensator: Dwayne Madden – capacitor
- Kubus mit Labyrinth: fdecomite, Connex labyrinth
- Fragezeichen: Jason Taellious –
question mark is a lotta letters for
such an innocuous symbol...





Diplom-Ingenieur

Andreas E. Noll

Beratung und Projektmanagement
After Sales Marketing und Ersatzteillogistik

Büro: Am Hang 12
61476 Kronberg

mobil: [+49 160 581 97 13](tel:+491605819713)

Andreas.Noll@no-stop.de
www.no-stop.de

Gemeinsam Machen

Projekte zu

- Steigerung Ihrer Ersatzteil-Verfügbarkeit
 - Verringerung Ihres Ersatzteil-Bestands
 - Verbesserung Ihrer Stammdaten-Qualität
 - Optimierung Ihrer Ersatzteil-Preise
 - Auf- und Ausbau Ihres Ersatzteil-Marketings
 - Beschleunigung Ihrer Auftragsdurchläufe
 - Transparenz durch Kennzahlen-Systeme
 - Qualitäts-Steigerung Ihrer physischen Ersatzteillogistik
 - Erstellung Ihrer Roadmap im After Sales Service
 - Aus- und Eingliederungen in Ihrer Ersatzteil-Organisation
 - Aufbau und Kostensenkung Ihrer Distributionslogistik
- und ganz generell
- Schulung Ihrer Mitarbeiter im After Sales Service

Zusammenarbeit auf Zeit

- als Interim Management
- im Rahmen von Tages-Workshops





Diplom-Ingenieur

Andreas E. Noll

Beratung und Projektmanagement
After Sales Marketing und Ersatzteillogistik

Büro: Am Hang 12
61476 Kronberg

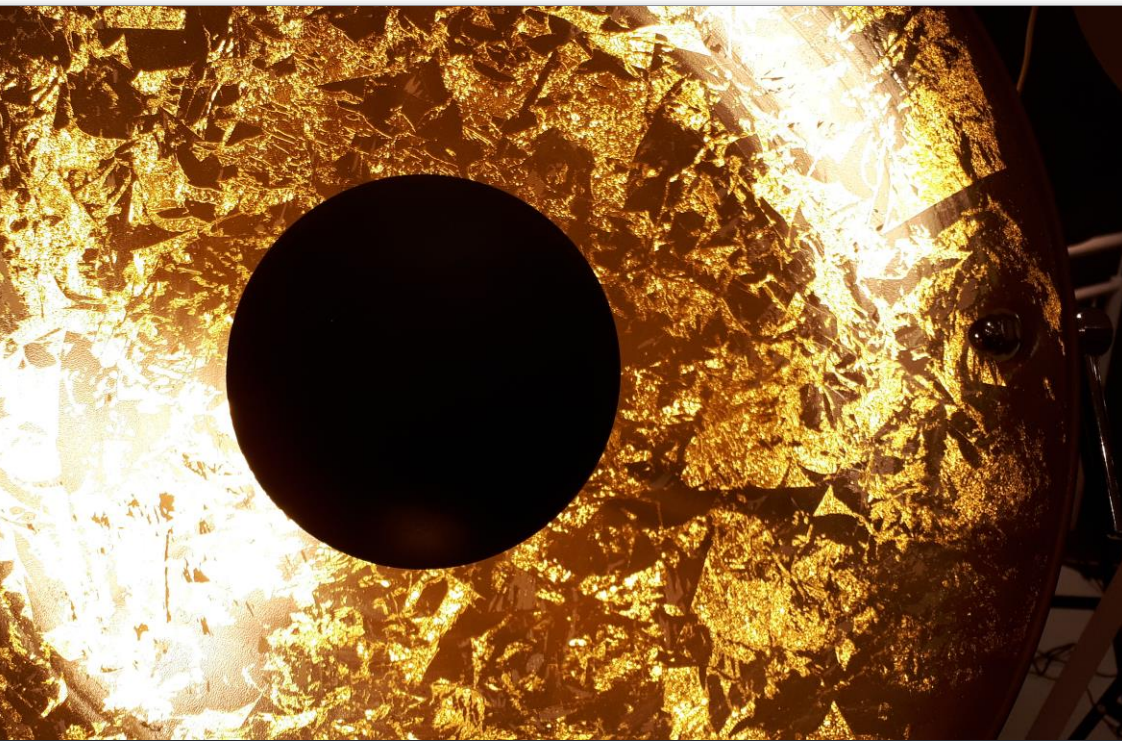
mobil: +49 160 581 97 13

Andreas.Noll@no-stop.de
www.no-stop.de

Umgesetzte Projekte

- 2021 Maßnahmen und Controlling zur Budget-Erreichung
mehrere Projekte zum Ersatzteil-Pricing
Ersatzteil-Strategie formulieren
Umzug eines Ersatzteillagers
- 2020 Steigerung der Ersatzteil-Verfügbarkeit (AT)
Stammdaten-Aufbau vor SAP-Einführung
Marketing-Konzept für Ersatzteil-Software
- 2019 Ersatzteil-Disposition für Landmaschinen (CH)
Marketing Druckmaschinen-Ersatzteile
- 2018 Aufbau einer neuen Ersatzteil-Preisliste
Dashboard Ressourcenmanagement Ersatzteillager
Anlauf-Unterstützung nach Outsourcing eines Lagers
- 2017 Umzug eines Ersatzteillagers zum Dienstleister (CH)
Ausschreibung von Ersatzteil-Frachten (AT)
Konzept + Umsetzung Ersatzteil-Werbung im Extranet
- 2016 Neuaufbau einer Ersatzteil-Preisliste
Konzept + Umsetzung aktiver Ersatzteil-Werbung
- 2015 Restrukturierung eines Ersatzteillagers nach Umzug
Einführung eines Kennzahlensystems im Ersatzteilwesen
- 2013 Neuaufbau Ersatzteil-Preisliste
Integration italienische Ersatzteil-Organisation
- 2012 life-cycle-Management für den Neuanlauf Maschinen
Ersatzteil-Klassifizierung für die Beschaffung
- 2010 Europaweites SAP-Template für Ersatzteilläger
- 2009 SAP Europa Projekt Sales&Service: Ersatzteillogistik
- 2008 neue IT-Infrastruktur in einem Ersatzteillager
- 2007 Lager-Outsourcing für Ersatzteile





Diplom-Ingenieur

Andreas E. Noll

Beratung und Projektmanagement
After Sales Marketing und Ersatzteillogistik

Büro: Am Hang 12
61476 Kronberg

mobil: +49 160 581 97 13

Andreas.Noll@no-stop.de
www.no-stop.de

Vorträge

Einführung eines elektronischen Ersatzteilkatalogs und -Shops	marcus evans
Logistikdienstleister als Partner für die außenwirtschaftliche Zollabwicklung	BME
Optimierung der Ersatzteil-Disposition	marcus evans
Materialstammdaten von Ersatzteilen optimieren	T.A.Cook
Ersatzteilumsatz steigern durch zielgerichtete Werbe-Maßnahmen	marcus evans
Ersatzteilmaterialstämme: Viel Masse, wie steht es mit der Klasse?	BME
Ersatzteil-Umsatz steigern durch Transparenz und Kundenansprache	marcus evans
Einführung in die Ersatzteillogistik	IUBH
Kennzahlen im Ersatzteilmanagement: Stammdaten – Einkauf – Logistik – Verkauf	BME
Lebenszyklus mechanischer Ersatzteile im Maschinenbau	COG-D
Auf Platz 1 bei Google mit Bordmitteln und viel Content	Coworking Königstein
Mit Ersatzteilen auf Platz 1 bei Google	BVL
Outsourcing - Service Levels erhöhen	Logistik Heute

[Zum Download-Bereich](#)





Diplom-Ingenieur

Andreas E. Noll

Beratung und Projektmanagement
After Sales Marketing und Ersatzteillogistik

Büro: Am Hang 12
61476 Kronberg

mobil: +49 160 581 97 13

Andreas.Noll@no-stop.de
www.no-stop.de

Vita

seit 2017	selbstständiger Unternehmensberater
2016-2017	Parts Marketing Manager Crown Gabelstapler, Feldkirchen
2014-2016	Parts Manager EMEA Crown Gabelstapler, Pliening
2011-2013	Head of Spare Part Service Ammann Schweiz, Langenthal
2006-2011	Head of Warehousing Service Parts KION Group, Wiesbaden
2000-2006	Referatsleiter Fabrikstrukturen (Inhouse Logistik-Beratung) Linde, Wiesbaden
1989-2000	Leiter Logistik DE-STA-CO, Steinbach
1987-1989	Projektingenieur Bochumer Eisenhütte, Bochum
1987	Diplom-Ingenieur Maschinenbau Universität Dortmund

