

Fachforum

Erfolgreich Kunden binden: Strategien für After Sales und Ersatzteillogistik

1. Dezember 2020

FINDET AUFGRUND DER AKTUELLEN CORONA-SITUATION NICHT PHYSISCH, SONDERN IM NEUEN DIGITALEN FORMAT STATT.

Sichere Teileverfügbarkeit, angemessene Lieferzeiten, Prozessstabilität sowie Kosteneffizienz sind in der Ersatzteillogistik gefragt. Wie identifizieren erfolgreiche Unternehmen Potenziale, um die Spare Parts Supply Chain zu optimieren? Wie bauen Firmen ihre Ersatzteillogistik zum erfolgreichen After Sales Business für die Kundenbindung und die Kundenzufriedenheit aus?

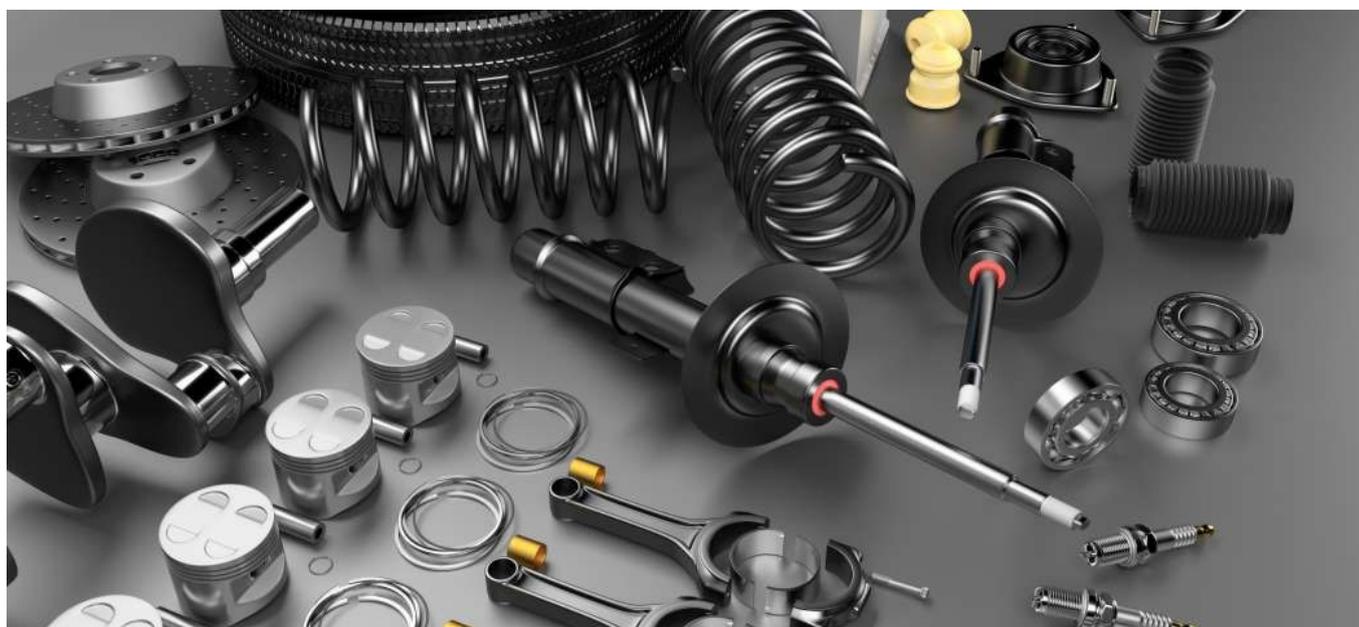


Foto: Dezay_AdobeStock

Fachleute aus der Ersatzteillogistik sprechen über ihre Erfahrungen mit neuen Konzepten und Trends in der Supply Chain. Diskutieren Sie mit den Experten über aktuelle Toprends und



Datum

Dienstag, 01.12.2020 09:30 bis Dienstag, 01.12.2020 13:15

Teilnahmegebühr

Kostenfrei

Ort

Online

Anmeldeschluss

30. November 2020

Zur Anmeldung



Die Veranstaltung richtet sich an Führungskräfte aus den Bereichen Supply Chain Management, Supply Chain Planning, Logistik, Ersatzteillogistik und Business Development.

Der Fokus liegt dabei auf den Branchen Automotive (OEMs und Zulieferindustrie), Chemie, Druck, Elektro, Konsumgüter, Luftfahrt, Maschinen- und Anlagenbau, Medizintechnik, Pharma sowie Kontraktlogistik. Die Veranstaltung eignet sich sowohl für Konzernvertreter als auch für Mittelständler.

Programm

9:30 – 10:40 Uhr: Begrüßung und erste Forumsrunde

Moderation: Matthias Pieringer, Chefredakteur LOGISTIK HEUTE, HUSS-VERLAG GmbH, München



Verfügbarkeit sichern: Automatisierung in der Ersatzteillogistik!

Dietmar Düsing, Head of Logistics, CLAAS Service and Parts GmbH, Uentrop

Ersatzteillogistik bei TRUMPF Werkzeugmaschinen

Andreas Schulz, Head of spare parts logistics, TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG, Ditzingen

10:40 – 11:00 Uhr: Pause mit digitalen Angeboten

11:00 – 11:40 Uhr: Diskussionsrunde zu Technik- und IT-Trends in der Ersatzteillogistik mit:

Veit Liemen, Senior Vice President Sales Europe, Körber Supply Chain Software GmbH, Bad Nauheim

Holger Lorenzen, Geschäftsführer, Metroplan Logistics Management GmbH, Hamburg

Clemens Mayer, Sales Director Sector Industry, SSI SCHÄFER/ SSI Schäfer Automation GmbH, Giebelstadt

Rüdiger Stauch, Head of Sales, PSI Logistics GmbH, Berlin

11:40 – 13:15 Uhr: Zweite Forumsrunde

Moderation: Matthias Pieringer, Chefredakteur LOGISTIK HEUTE, HUSS-VERLAG GmbH, München

Outsourcing: Service-Levels erhöhen durch Standort-Verlagerung

Andreas E. Noll, Unternehmensberater Ersatzteillogistik, no-stop.de, Kronberg

Additive Fertigung in der Ersatzteillogistik: Print When Needed – Print Where Used

Conrad Zanzinger, Technischer Leiter / CTO, Schubert Additive Solutions GmbH, Crailsheim

Virtuelle Besichtigung des Logistikzentrums von Trumpf Werkzeugmaschinen

Andreas Schulz, Head of spare parts logistics, TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG, Ditzingen

Zusammenfassung des Ersatzteillogistik-Forums

Matthias Pieringer, Chefredakteur LOGISTIK HEUTE, HUSS-VERLAG GmbH, München



MENÜ

teilen 

Zur Anmeldung



Weitere LOGISTIK HEUTE-Fachforen

Zwischen Kaufrekord und Retourenmanagement – E-Commerce-Logistik im Wandel





Logistikimmobilien: Fluch oder Segen für die Kommune?





Nachhaltige Mode – wo stehen Einkauf und Fashionlogistik?





Erfolgreich Kunden binden: Strategien für After Sales und Ersatzteillogistik

[Alle LOGISTIK HEUTE-Fachforen anzeigen »](#)

Veranstalter

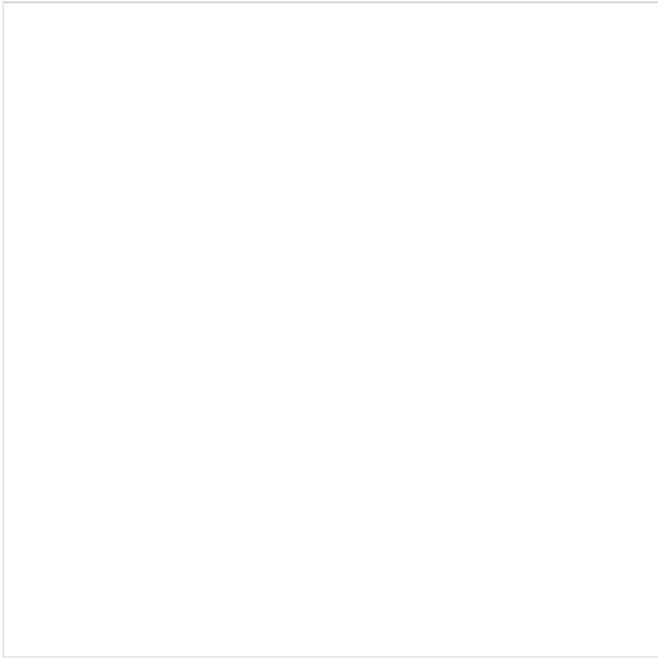
HUSS-VERLAG GmbH
Joseph-Dollinger-Bogen 5
80807 München
[HUSS-Website »](#)



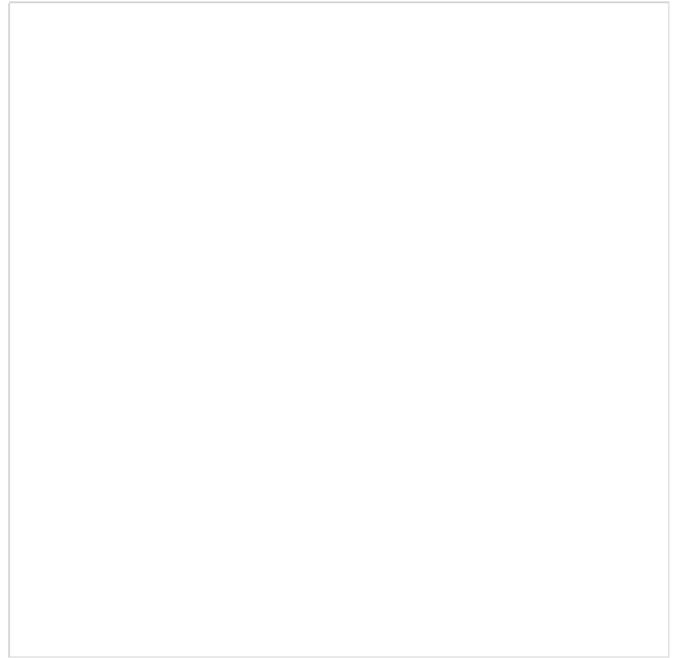
MENÜ

teilen 

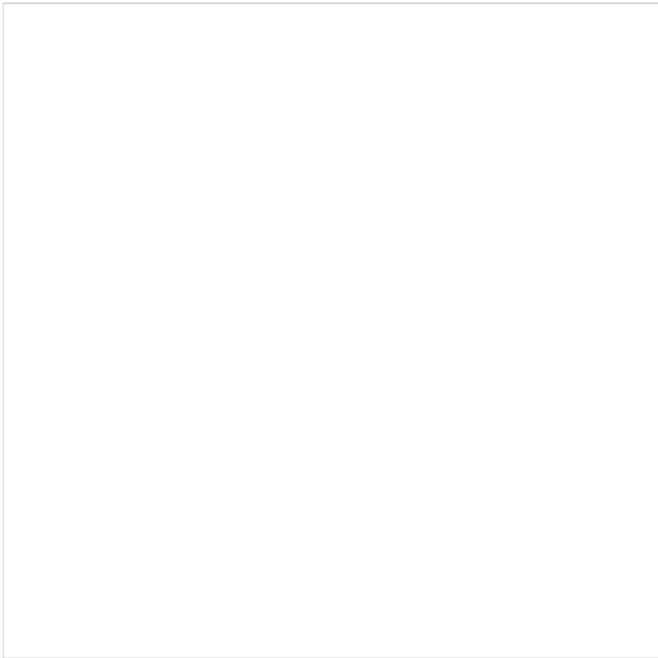
Sponsor(en)



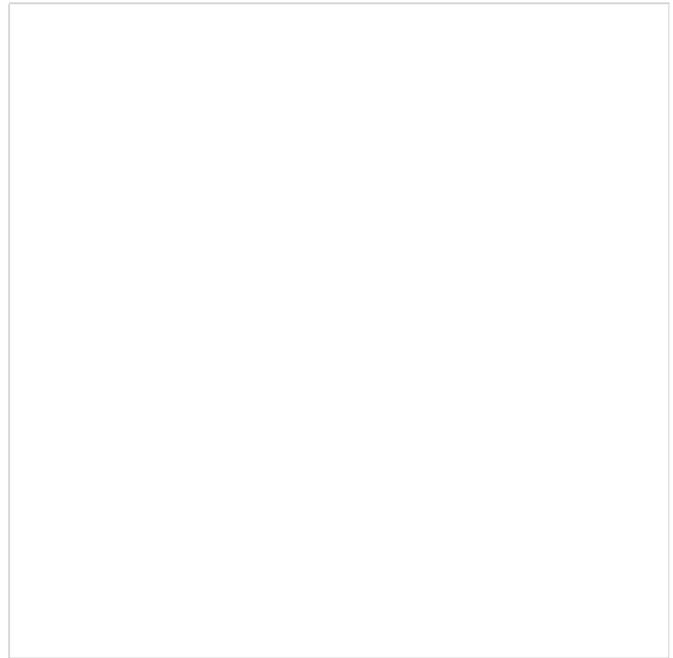
Mehr Informationen »



Mehr Informationen »



Mehr Informationen »



Mehr Informationen »

Moderation



Matthias Pieringer

Chefredakteur (V.i.S.d.P.)
HUSS-VERLAG GmbH

Ansprechpartner





Dr. Petra Seebauer

Mitherausgeberin LOGISTIK HEUTE, Geschäftsführerin

EUROEXPO Messe- und Kongress-GmbH

+49 89 32391213

petra.seebauer@euroexpo.de





Hendrikje Rother

Marketing

EUROEXPO Messe- und Kongress-GmbH

+49 89 32391240

hendrikje.rother@euroexpo.de

Rückblick



Ersatzteillogistik: Das LOGISTIK HEUTE-Forum 2019 in Bildern



Informiert bleiben

Bleiben Sie aktuell informiert über unsere Fachveranstaltungen mit unserem
Veranstaltungsnewsletter LOGISTIK HEUTE Forum.

Inserate

[Jetzt kostenlos anmelden »](#)



Werbung

Digitalisierung: Überwiegen aus Ihrer Sicht in der Logistik die Chancen oder die Risiken?

- Die Chancen überwiegen.
- Die Risiken überwiegen.
- Es hält sich die Waage.

Abstimmen

Branchen-Newsletter



Wir informieren Sie kostenlos einmal wöchentlich über die aktuellen Entwicklungen in der Logistik.

[Jetzt bestellen »](#)

Aktueller Termin





15.06.2021 - 16.06.2021

[Mehr Informationen »](#)

Aktueller Top Event



MENÜ

teilen

Die Supply Chain Awards 2020

[Mehr Informationen »](#)

Branchenguide

Werbung



Fördertechnik GmbH



kardexmlog



MENÜ

teilen 

[Alle Unternehmen »](#)



MENÜ

teilen 

LOGISTIK HEUTE

DAS DEUTSCHE LOGISTIKMAGAZIN



Jetzt zwei Ausgaben kostenlos Probelesen »

Seiten-Navigation

Startseite LOGISTIK HEUTE · LOGISTIK HEUTE – das deutsche Logistikmagazin ·
SCM/Logistik-News · Logistik-Termine & -Veranstaltungen · Branchenwissen ·
Branchenguide · LOGISTIK HEUTE-Edition (Produkte) · Werbung schalten
(Mediaberatung)



Abonnement

Probeabo · Jahresabo · Studentenabo · Einzelheft · Newsletter-Abo · Magazin-App ·
Leser- & Abo-Service

Rechtliches & Kontakt

AGB · Datenschutz · Impressum · Mediaberatung · Kontakt

LOGISTIK HEUTE-Veranstaltungen

LOGISTIK HEUTE Fachforen · Leserwahl: Beste Logistik Marke · Young
Professionals Day SCM und Logistik

LOGISTIK HEUTE-Newsletter

Wöchentlich & kostenlos, direkt in Ihr Postfach. Hier anmelden »

Unternehmen, Management, Wirtschaft, Politik

Unternehmen, Wirtschaft, Forschung & Personalien

Unternehmens-, Wirtschafts- & Branchen-Nachrichten · Digitalisierung, Trends,
Wissenschaft & Forschung, wie bspw. Big Data, Digitalisierung und Vernetzung
(allg.), E-Commerce, Industrie 4.0, Internet der Dinge (IoT), Künstliche Intelligenz
(KI, AI), Multichannel oder Virtual- und Augmented Reality (VR, AR) oder Blockchain
etc. · Menschen (Personalien)

Risikomanagement (auch SCRM) oder Supply Chain Management (SCM) etc. ·
Finanzen, Versicherungen, Beschaffung, bspw. Supply Chain Finance (SCFM) ·
Personal, Gehälter, Arbeitsschutz, wie bspw. Mindestlohn, Ausbildung, Studium
oder Weiterbildung · Recht · Marketing & Vertrieb Umwelt, wie Smart City, Green-
Logistics

Logistik-Verbände, Politik und Organisationen

Verbände, bspw. BVL, bevh, BWVL oder BME etc. · Politik, bspw. Verkehrspolitik &
Digitale Infrastruktur · Sonstige Organisationen, bspw. IML – Fraunhofer-Institut
Materialfluss und Logistik, fml – Lehrstuhl für Fördertechnik Materialfluss
Logistik, HOLM – House of Logistics & Mobility oder SCS – Fraunhofer-
Arbeitsgruppe Supply Chain Services etc.

Logistik-Immobilien, Logistik-IT, Logistik- Dienstleistungen

Logistik-Immobilien

Immobilien-Projekte & Immobilien-Projekt-Planung, wie Neubau
(Logistikimmobilien) · Logistik-Standorte & -Flächen wie Güterverkehrszentren
(GVZ) · Lager & Hallen bzw. Ausstattung

Logistik-IT, Logistik-Software, Identifikation

Logistik-IT · Identifikation & Auto-ID, wie RFID, Mobile Datenerfassung oder
Labeling · SCM-Systeme · TMS-, LVS-Systeme · WMS-Systeme · ERP-, PPS-
Systeme · Simulationssoftware · Zollsoftware



Logistik-Dienstleistungen

Automobillogistik · Fashion Logistics · Pharmalogistik · Lebensmittellogistik ·
Retourenlogistik · Kontraktlogistik (auch E-Fulfilment) · Humanitäre Logistik ·
Einzelhandelslogistik etc.

Flurförderzeuge, Lagertechnik, Fördertechnik

Gabelstapler

Containerstapler · E-Stapler · Geländestapler Hubmaststapler ·
Kommissionierstapler · Mehrwegestapler · Schmalgangstapler · Schubmaststapler
· Schwerlaststapler · Teleskopstapler · Stapler-Komponenten

Lagertechnik & Fördertechnik

Regalbediengeräte · Regale · Regaltechnik · Shuttlesysteme · Sicherheitstechnik ·
Krane & Hebezeuge · Deckenförderer · Elektrohängebahnen · Förderbänder · Rollen
& Bahnen · Sorter · Sortier- & Verteilanlagen

FTS & Flurförderzeuge Sonstiges

Akkus & Ladeinfrastruktur (für Flurförderzeuge) · Autonome Lagerfahrzeuge
Fahrerlose Transportsysteme (FTS) · Lagertechnikgeräte (wie Hubwagen,
Hubtische etc.) · Routenzüge

Kommissionierung, Verpackung, Verladung



Automatisches Kommissionieren · Handhelds · Kommissionier-Technik · Pick-by-Light · Pick-by-Vision (wie Datenbrillen etc.) · Pick-by-Voice · Scanner

Ladungsträger

Boxen · Behälter · Container · Paletten · Poolsysteme · Spezialladungsträger · Steigen · Tablare

Verpackung & Verladung

Ladebrücken · Laderampen · Ladungssicherung · Verladesysteme · Verladetechnik · Verpackungsmaschinen, -materialien und -verfahren

Lieferung, Güterverkehr, Nutzfahrzeuge

Versand, Umschlag & Lieferung

Citylogistik · Distribution · Letzte Meile · Retouren · Same Day Delivery · Sendungsverfolgung · Umschlagtechnik · Warenumschlag · Zustellkonzepte ·

Güterverkehr

KEP-Dienste · Kombiniertes Verkehr · Luftfrachtverkehr, wie bspw. Flughäfen · Frachtschiffahrt, wie bspw. Seehäfen · Straßengüterverkehr · Schienengüterverkehr ·



MENÜ

teilen 

Fahrzeug-Entwicklung, wie Autonomes Fahren oder Fahrzeug-Vernetzung ·



+ 49 89 32391 0



Was suchen Sie?



[Mediaberatung](#)

[AGB](#)

[Datenschutz](#)

[Cookie-Einstellungen](#)

[Impressum](#)

[Kontakt](#)

huss
Unternehmensgruppe

HUSS-Unternehmen

d-education, EUROEXPO, HUSS-MEDIEN, Huss Immobilien, HUSS-VERLAG, LEG –
Logistics Exhibitions

Publikationen & Angebote der HUSS-Unternehmensgruppe

Automotive

VISION mobility, taxi heute, PROFI-Werkstatt, Transporter Trends, Parts4Fleets

Gütertransport & Fahrer

Zeitung Transport, VISION Transport, Unterwegs auf der Autobahn, Fahrer-



Omnibus & Touristik

busplaner, Sonderheft Touristik, bustouren, Gruppen-Handbuch, Kaffee Tee

Elektronik & Lifestyle

rfe Elektrohändler, Bewusst und gesund leben, Kaffee Tee ABC

Logistik

LOGISTIK HEUTE, Logistik Immobilien, Software in der Logistik, LOGISTRA, LogiMAT Daily, Technische Logistik (Hebezeuge Fördermittel), Neubaufibel BEST PROJECTS, Modernisierungsfibel

Shop & Direktmarketing-Adressen

B2B-Adressen, Omnibustouristik-Adressen, HUSS-Shop

Gebäude

Elektromeister-App, ep ELEKTROPRAKTIKER, epINSTROM 365, Moderne Gebäudetechnik, Build-Ing. (BIM), Immobilien vermieten & verwalten, Das Objektgeschäft, epVorschriften App, ep Lernen&Können, Vorbeugender Brandschutz

Management & Recht

Arbeit und Arbeitsrecht

Prämierungen, Konferenzen, Messen & Veranstaltungen

BEST OF mobility, BESTE LOGISTIK MARKE, BESTE PROFI Werkstatt-MARKE



MENÜ

teilen 

CARGOBIKE OF THE YEAR, busplaner INNOVATION DES JAHRES, LOGISTRA best practice

DEUTSCHER TGA-AWARD, E-Planer-Preis, Europäischer Transportpreis für Nachhaltigkeit (ETPN), GRÜNES BAND – Preis für Nachhaltigkeit im Außer-Haus-Markt, Internationaler busplaner Nachhaltigkeitspreis (IBNP)

LOGISTCS DIGITAL CONFERENCE! (LDC!), EXCHANGE - The Supply Chainers' Community, LOGISTIK HEUTE Forum, Young Professionals Day SCM, Supply Chain Award, Taxi des Jahres, TradeWorld, LogiMAT, LogiMAT China, VISION mobility THINK TANK

Alle Rechte vorbehalten · 1998 - 2020 · HUSS VERLAG GmbH

