



Kennzahlen im Ersatzteilmanagement

Stammdaten – Einkauf – Logistik – Verkauf

Ersatzteilmanagement

Stammdaten: Ohne geht es nicht

- Aufbau-Organisation
- Stammdaten
- Netzwerk / Standort

- Datennutzung / Reporting
- Tools

- Marketing
- Sortiment

Plan

Source

Make

Deliver

- Lieferantenauswahl
- Preise
- Materialplanung

- Kitting
- Branding
- Aufbereitung

- Verkauf
- Lagerung, Versand
- Distribution



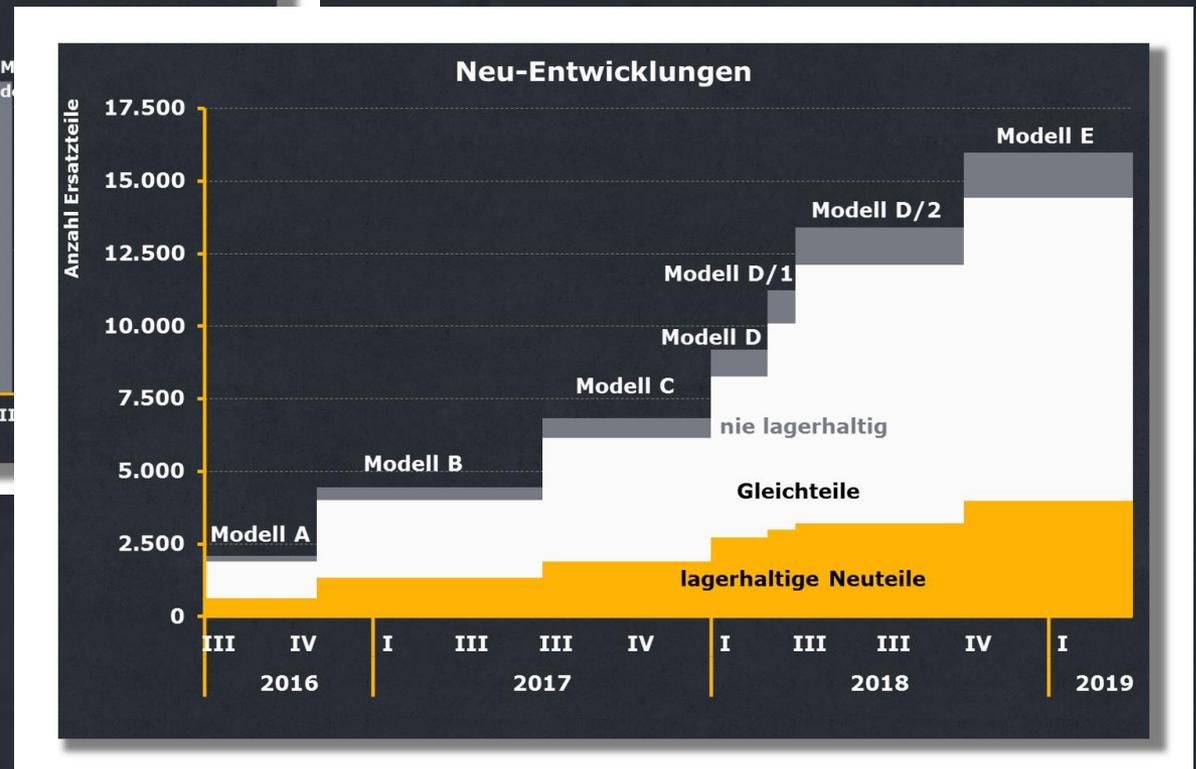
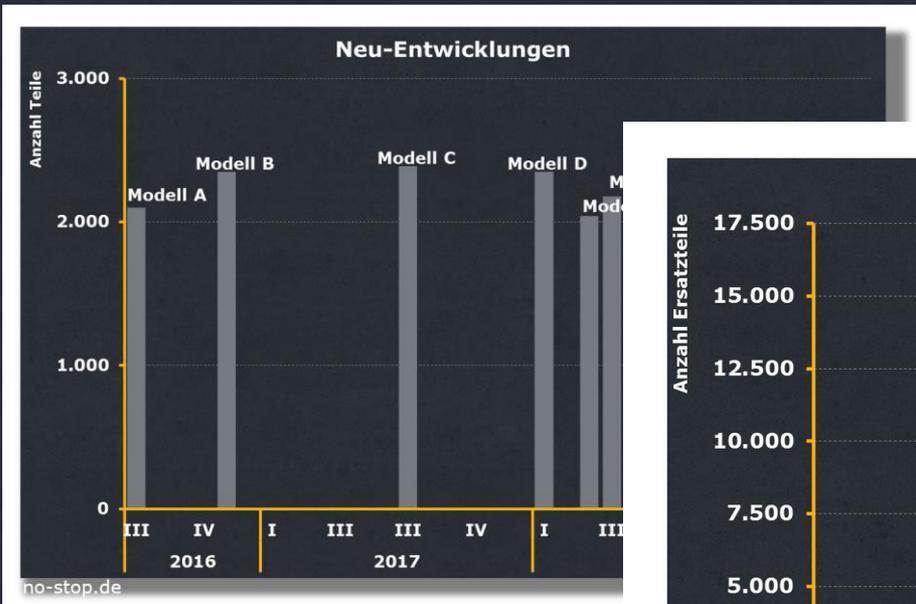
Vollständigkeit

Anteil der (welcher ?) ET-Stammdaten in der EDV gemessen an allen (welchen ?) Ersatzteilen

- Artikelwachstum, ggf. Prognose
- Defizit-Verwaltung
wie viele Daten müssen pro Tag / Monat ad hoc angelegt werden?
- Vollständigkeit nach Bereich
 - Einkauf
 - Verkauf
 - Verwendung
 - Übersetzungen



Vorausschau statt Pflege-Rückstand



Aktualität bzw. Richtigkeit

Anteil der im lfd. Jahr (Quartal) gepflegten Stammdaten gemessen an allen (welchen ?) Ersatzteilen

- welche Daten werden automatisiert gepflegt?
 - Transferpreise / Bewertung
 - Klassifizierung
 - Beschaffung, Einkaufswelche Daten werden per Upload / Kopier-Tool gepflegt?
- zu welchem Datum (Prozess-Schritt) liegen Daten vor? im Lebenszyklus
 - Start of Production
 - End of Production
 - End of Service
 - Status, Ersetzungen



Gruppenarbeit

Welche ET-Stammdaten nach Bereich

is it

LUCK?



Bild-Nachweis

1. von mir
2. flickr.com
(Creative Commons zur Kommerziellen Nutzung und Änderungen erlaubt)
 - Titelbild: Kevin Jarrett - Digits
 - Flipchart: Johan Lange - 2014-09-26 Well, IS it
 - Fragezeichen: Christina & Boris - voyage





Diplom-Ingenieur

Andreas E. Noll

Beratung und Projektmanagement
After Sales Marketing und Ersatzteillogistik

Büro: Am Hang 12
61476 Kronberg
+49 6173 9880 - 906
mobil: +49 160 581 97 13

Andreas.Noll@no-stop.de
www.no-stop.de

Vita

- | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| seit 2017 | selbstständiger Unternehmensberater |
| 2016-2017 | Parts Marketing Manager
Crown Gabelstapler, Feldkirchen |
| 2014-2016 | Parts Manager EMEA
Crown Gabelstapler, Pliening |
| 2011-2013 | Head of Spare Part Service
Ammann Schweiz, Langenthal |
| 2006-2011 | Head of Warehousing Service Parts
KION Group, Wiesbaden |
| 2000-2006 | Referatsleiter Fabrikstrukturen
(Inhouse Logistik-Beratung)
Linde AG, Wiesbaden |
| 1989-2000 | Leiter Logistik
DE-STA-CO, Steinbach |
| 1987-1989 | Projektingenieur
Bochumer Eisenhütte, Bochum |
| 1987 | Diplom-Ingenieur Maschinenbau
Universität Dortmund |