

4. BME-FORUM

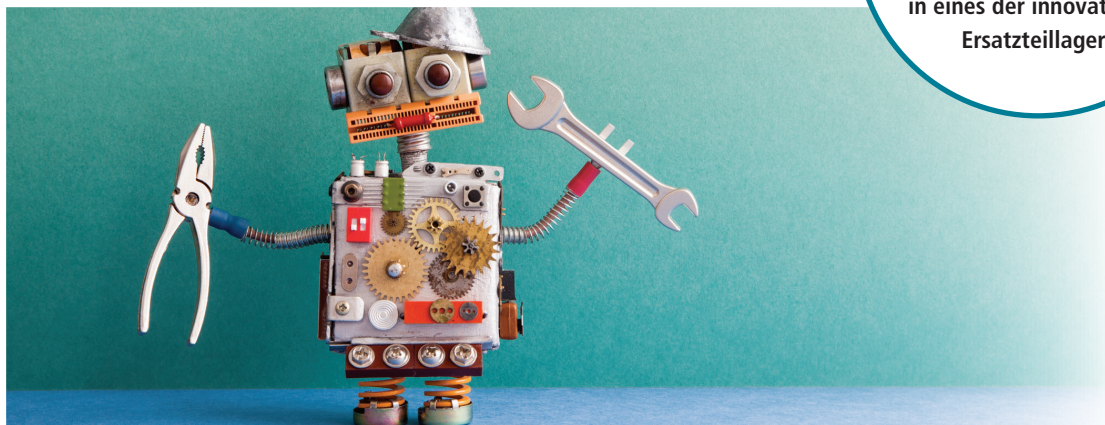
Einkauf von Ersatzteilen und Ersatzteilmanagement

27. FEBRUAR 2019 | MEMMINGEN



Live Experience

Besichtigen Sie mit uns das
Liebherr Logistikzentrum und
erhalten Sie spannende Einblicke
in eines der innovativsten
Ersatzteillager!



- Ersatzteilmanagement 4.0 – neue Technologien und aktuelle Trends
- Aufbau und Organisation einer effizienten Instandhaltung
- Kostenoptimierter Ersatzteileinkauf in der Praxis
- Obsoleszenzmanagement – Risiken professionell reduzieren
- Stammdaten in der Instandhaltung

GETRENNT BUCHBARE WORKSHOPS:

WORKSHOP A | 26. FEBRUAR 2019

Ersatzteilbeschaffung und Ersatzteilmanagement

WORKSHOP B | 28. FEBRUAR 2019

Kennzahlen im Ersatzteilmanagement



Ersatzteilbeschaffung und Ersatzteilmanagement: Grundlagen, Strategien, Prozesse, Schnittstellen

WORKSHOPZIEL

Im Rahmen dieses Workshops lernen Sie, wie Sie ein modernes Ersatzteilmanagement im Unternehmen aufbauen können. Durch die entsprechende Strategie, optimal gestaltete Prozesse sowie die interdisziplinäre Zusammenarbeit kann eine effiziente und zuverlässige Ersatzteilversorgung sowohl für die interne Instandhaltung als auch den After Sales Service sichergestellt werden.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus dem Einkauf im Bereich Ersatzteile/Spare Parts und MRO sowie aus Materialwirtschaft und Supply Chain Management.

INHALTE

Strategien und Prozessgestaltung im Ersatzteilwesen

- Organisation der Prozesse zwischen: Beschaffung, Wareneingang, Qualitätsprüfung, Buchung, Lagerung, Entnahme
- Strategien und Gestaltung der Abläufe
- Zuordnung von Materialien zur Strategie
- Bestandsoptimierung
- Lagerbestandsmanagement und -planung
- Bevorratungsstrategien
- Bewertung und Kostenoptimierung durch Dispositions-Strategien (ABC/XYZ)

Übung: Die richtige Strategie wählen

Einkauf von Ersatzteilen – interne Instandhaltung

- Schnittstellen intern und extern
- Strategien für den Einkauf, die Lagerung und die Entnahme
- Die richtige Strategie für das Ersatzteil

Einkauf von Ersatzteilen – After Sales Service

- Schnittstelle Einkauf – Vertrieb
- Strategien für den Einkauf, die Lagerung und die Entnahme
- Outsourcing von Instandhaltungs-, Reparatur- und Ersatzteilservices

Diskussion: Wie lassen sich Barrieren und Probleme beseitigen?

Bestandsmanagement und -optimierung

- Methoden zur Bestandsoptimierung
- Wann sind welche Verfahren geeignet?
- Umgang mit Dubletten und abgekündigten Teilen
- Mathematische Ansätze
- Risikoorientiertes Ersatzteilwesen
- Verfügbarkeit sicherstellen

Übung: Die richtige Methode wählen

Abschlussdiskussion

- Zusammenführung der einzelnen Lernfelder
- Einordnung in das eigene Unternehmen

METHODIK

Fachvortrag, interaktive Übungen, Diskussion, Gruppenarbeit

IHR WORKSHOPLEITER

Dr.-Ing. Thomas Heller studierte Maschinenbau in Hannover und Dortmund. Am Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik verantwortet er seit 1998 als Abteilungsleiter die Themen Instandhaltung, Ersatzteilmanagement und After-Sales, sowie das Total Productive Management (TPM). Als international anerkannter Experte referiert er regelmäßig über seine Praxiserfahrungen und ist Autor zahlreicher Veröffentlichungen. Die Verfügbarkeit von Produktionsanlagen durch passende Instandhaltungs- und Ersatzteilstrategien steht dabei ebenso im Fokus wie klassische Logistikthemen wie Fabrik- und Lagerplanung und Prozessoptimierung.

WORKSHOPZEITEN

09.30 – 17.00 Uhr

Die Pausenzeiten werden individuell zwischen den Teilnehmern und dem Workshopleiter festgelegt.



Fachlicher Vorsitz und Moderation:

Sven Czechatka, Fachreferent Lehrgänge, BME Akademie GmbH

09.00	Eröffnung der Veranstaltung und Begrüßung der Teilnehmer		
09.15	Neue Technologien und aktuelle Trends – Ersatzteilmanagement 4.0 ■ Modernes Ersatzteilmanagement: Wo stehen wir heute? ■ Technologietrends: Wo stehen wir morgen? ■ Smart Factory: Wo wollen wir hin? Dr. Thomas Heller , Abteilungsleiter, Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML		
10.00	Ersatzteilmanagement – der professionelle Umgang mit geänderten oder abgekündigten Ersatzteilen ■ Obsoleszenz: Das Risiko aus Änderungen und Abkündigungen ■ Ursachen für Obsoleszenz – von Brexit bis REACH ■ Obsoleszenzmanagement: Risiken professionell reduzieren ■ Änderungs- und Abkündigungsmeldungen mit smartPCN und VDMA 24903 ■ Anforderungen an Lieferanten und Hersteller Dr.-Ing. Wolfgang Heinbach , Vorsitzender, COG (Component Obsolescence Group) Deutschland e. V.		
10.45	Gemeinsame Kaffee- und Teepause		
11.15	Parallele Vorträge		
	Schwerpunkt Interne Instandhaltung Implementierung einer Ersatzteilstrategie in teilautomatisierten Anlagen ■ Vom manuellen zum teilautomatisierten Werk ■ Schaffung einer akzeptierten Arbeitshypothese ■ Schnittpunkt von Lieferantenempfehlung und Betreiberanforderung ■ Einführung der Ersatzteilstrategie Felix Friedrich , Leiter Technik und Werksinstandhaltung, Linde AG	Schwerpunkt After Sales Service Das magische Dreieck Verfügbarkeit-Bestand-Profitabilität – wie neue Technologien wie Big Data und Industrie 4.0 die Spielregeln verändern! ■ Harmonisierung zwischen Material, Bestand und Verfügbarkeit ■ Herstellung logistischer Flexibilität ■ Was der Lieferant zum Erfolg beitragen kann! Jochen Ziegler , Head of Supplier Management – Global Services Supply Chain, Diebold Nixdorf AG	
12.00	Keine Chance dem Stillstand! Aufbau und Organisation einer effizienten und kostenoptimierten Instandhaltung ■ Bestandsreduzierung ohne Gefahren durchführen ■ Aufbau effizienter und zuverlässiger Prozesse ■ Strategische Zusammenarbeit entlang der Supply Chain Bruno Reimöller , Head of Service & Maintenance, BioNTech AG	Speed up durch strategisches Lean Management im Einkauf ■ Schlankheit kommt vor Einkauf 4.0 ■ Lean-Methodik wie Standardisierung und Automatisierung ■ Sichtweisen: Sortiments- und Lieferantenpolitik ■ Work Circle Management Lutz Schwalbach , Leiter operativer Einkauf Goeppingen, Weingarten und Versand, Schuler Pressen GmbH	
12.45	Gemeinsames Mittagessen		
13.45	Interaktiver Austausch in kleinen Gruppen		
	Round Table A Outsourcing der Ersatzteillogistik Sven Czechatka	Round Table B TCO-Brille: kostenoptimierter Ersatzteileinkauf Dr. Jörg Grimm , Leiter Strategischer Einkauf Ersatzteile Elektronik, SBB AG	Round Table C Stammdaten in der Instandhaltung Andreas E. Noll , Projektmanagement After Sales Marketing Ersatzteillogistik
14.30	Vorstellung der Ergebnisse im Plenum		
15.00	Gemeinsame Kaffee- und Teepause		
15.30	 Besichtigung des Liebherr Logistikzentrums in Oberopfingen ERLEBEN Sie eines der innovativsten Ersatzteillager live und erfahren Sie, wie ein vollautomatisierter Materialfluss und die maximale Versorgungssicherheit garantiert werden!		
17.45	Ende des Forums		



Kennzahlen im Ersatzteilmanagement: Stammdaten – Einkauf – Logistik – Verkauf

WORKSHOPZIEL

Im Rahmen dieses Workshops lernen Sie, wie Sie mit Kennzahlen Transparenz in Ihr Ersatzteilmanagement bringen. Mit Hilfe dieser Transparenz können diese nicht nur Ihre Operations steuern. Sie erzeugen auch die Basis, um strategische Entscheidungen (z.B. ein Outsourcing) vorzubereiten. Kennzahlen helfen konkret, Verbesserungsprojekte zu priorisieren und umzusetzen. Und natürlich geht es um die Kernthemen jedes Unternehmens: Umsatz, Kosten, gebundenes Kapital, Kundenzufriedenheit.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich Ersatzteile/Spare Parts und MRO sowie aus Materialwirtschaft, Supply Chain und After Sales Management. Die Teilnehmer können durch Problemfälle aus der eigenen Praxis den Ablauf während des Workshops steuern.

INHALTE

Ersatzteilmanagement von Ersatzteil-Anbietern und Instandhaltern: Zwei Seiten derselben Medaille

Methodik

- Woher kommen die Daten?
- Welche Tools zur Aufbereitung nutzen?
- Ein Bild sagt mehr als tausend Zahlen: grafische Aufbereitung
- Akzeptanz schaffen durch Kommunikation

Übung: Arbeiten mit einem fest hinterlegten CI (Corporate Identity)

Stammdaten: Ohne geht es nicht

- Woher nehmen: Besser gut kopieren als schlecht erfassen
- Wie können Sie die Güte Ihrer Stammdaten messen: Vollständigkeit, Richtigkeit, Duplikate
- Weg vom einzelnen Teil: durch Klassifizierung effizient arbeiten

Einkauf von Ersatzteilen

- Geschwindigkeit ist keine Hexerei: interne Durchlaufzeit
- Geschwindigkeit ist keine Hexerei: Lieferzeit und Liefertreue
- Exkurs: der Preis

Logistik: Bestände, Lagerung, Durchlaufzeiten

- Immer zu viel Bestand, dauernd keine Verfügbarkeit
- Bestände, Reichweiten, Verfügbarkeiten, Abschreibungen
- Das Lager: von Füllgraden über Bedarfsschwankungen bis zur Durchlaufzeit
- Der Service-Level: Wie zuverlässig ist das richtige Teil zur richtigen Zeit am richtigen Ort?

Diskussion: Wo stehen die Teilnehmer im Kreuzfeuer? Wie können erste Schritte dagegen aussehen?

Instandhalter und OEM-Verkauf im Clinch: der Ersatzteil-Vertrieb

- Mangelnde Transparenz befeuert den Preis-Ballon in ungeahnte Höhe
- Vertriebscontrolling als Umsatz-Motor
- Wie Instandhalter darauf reagieren können

Abschlussdiskussion

- Erste Schritte: Machen
- Ein Ersatzteil-Dashboard
- Kennzahlen sind kein Selbstzweck: Aufwand begrenzen, Aufgaben delegieren
- Erfolge durch Kennzahlen kommunizieren

METHODIK

Fachvortrag, interaktive Übungen, Diskussion

IHR WORKSHOPLEITER

Dipl.-Ing. Andreas E. Noll studierte Maschinenbau in Dortmund. Nach operativer Verantwortung als Logistikleiter wechselte er 2000 in die Logistik-Beratung innerhalb der Linde AG. Bei KION war er für die europäischen Ersatzteillager von STILL und Linde verantwortlich. Weitere berufliche Stationen als Leiter von Ersatzteil-Organisationen sind die Schweiz und München. Seit 2017 unterstützt er freiberuflich Unternehmen in Fragen von Ersatzteil-Logistik-Marketing. Als anerkannter Experte referiert er regelmäßig über seine Praxiserfahrungen und ist Autor des umfangreichsten deutschsprachigen Blogs zur Ersatzteillistik.

WORKSHOPZEITEN

09.00 – 17.00

Die Pausenzeiten werden individuell zwischen den Teilnehmern und dem Workshopleiter festgelegt.



Einkauf von Ersatzteilen und Ersatzteilmanagement

PRAXIS STATT BLANKER THEORIE:
BESICHTIGUNG DES LIEBHERR LOGISTIKZENTRUMS IN OBEROPFINGEN



Schnell verfügbare Liebherr-Originalteile tragen maßgeblich zur Wirtschaftlichkeit und zum Erfolg der Liebherr-Produkte bei. Mit ihrem hochautomatisierten Logistikzentrum und modernster technischer Ausrüstung beliefert die Liebherr-Logistics GmbH Kunden auf der ganzen Welt. Das 2015 in Betrieb genommene Logistikzentrum bietet auf 47.000 m² – so groß wie ca. 6 Fußballfelder – Platz für über 100.000 unterschiedliche Ersatzteile.

Erleben Sie eines der innovativsten Ersatzteillager live und erfahren Sie, wie ein vollautomatisierter Materialfluss und die maximale Versorgungssicherheit garantiert werden!

Die BME Akademie organisiert einen Bus-Transfer vom Veranstaltungshotel zum Liebherr Logistikzentrum und zurück.

ZUM VERANSTALTUNGSINHALT

Ein effizientes Ersatzteilmanagement führt zu optimalen Kostenstrukturen und hoher Kundenzufriedenheit. Ziel ist eine bedarfsgerechte, lebenszyklusorientierte Planung für die richtige Balance zwischen Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit. Jedes Unternehmen sollte präzise planen, welche Beschaffungs- und Bevorratungskonzepte sinnvoll sind. Zudem ist es entscheidend, den optimalen Partner für die Ersatzteilbelieferung auszuwählen. Global betrachtet ist dabei neben dem Preis und der Qualität der Teile vor allem die Reaktionszeit entscheidend. Durch die Vielzahl und Komplexität von Ersatzteilen, die für die Instandhaltung und Reparatur von Maschinen und Anlagen nötig sind, ist es erforderlich, (Stamm-)Daten und Lieferzeiten aktuell zu halten, sowie sich durch ein strategisches Risikomanagement gegen Versorgungsunsicherheiten abzusichern.

ZIELGRUPPE

Mit dieser Veranstaltung richten wir uns branchenübergreifend an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen: Einkauf von Ersatzteilen, Ersatzteil-/Spare Parts Management, MRO-Einkauf, Technischer Einkauf, Supply Chain Management, Ersatzteillogistik, Instandhaltung, Service, Lager und Produktion.

IHRE ANSPRECHPARTNER BEIM BME

FÜR INHALTLICHE FRAGEN:

Marie-Luise Wachowski
Tel.: 06196 5828-255
E-Mail: marie-luise.wachowski@bme.de

FÜR ANMELDUNGEN:

Melanie Baum
Tel.: 06196 5828-201
E-Mail: melanie.baum@bme.de

FÜR PARTNER/AUSSTELLER:

Sarah Baer
Tel.: 06196 5828-124
E-Mail: sarah.baer@bme.de



Fax: 06196 5828-299

E-Mail: anmeldung@bme-akademie.de



DIALOGPOST

Ein Service der Deutschen Post

ALLEMAGNE

Port payé

BME Akademie GmbH · Frankfurter Straße 27 · 65760 Eschborn

Informationen

Termine und Ort

Workshop A:
Dienstag 26. Februar 2019 09.30 – 17.00 Uhr

Forum:
Mittwoch 27. Februar 2019 09.00 – 17.45 Uhr

Workshop B:
Donnerstag 28. Februar 2019 09.00 – 17.00 Uhr

Hotel Weisses Ross
Kalchstraße 16, 87700 Memmingen/Allgäu
EZ: 86,- € inkl. Frühstück

Bitte beachten Sie, dass das Zimmerkontingent nur bis zum 28.01.2019 gültig ist. Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte selbst unter dem Stichwort „BME“ vor. Für Stornierungen oder Umbuchungen ist der Teilnehmer selbst verantwortlich.

Teilnahmegebühren

Forum + 2 Workshops
Bis zum 15.01.2019 Frühbucherrabatt von 200,- €
1.795,- € statt 1.995,- € zzgl. MwSt.

Forum + 1 Workshop
Bis zum 15.01.2019 Frühbucherrabatt von 200,- €
1.295,- € statt 1.495,- € zzgl. MwSt.

Forum
Bis zum 15.01.2019 Frühbucherrabatt von 100,- €
Fach- und Führungskräfte aus Einkauf, SCM und Logistik aus Industrie, Handel und öffentlichen Institutionen
995,- € statt 1.095,- €

Anbieter, Dienstleister und Berater für Industrie und Handel
2.095,- € statt 2.195,- €

1 Workshop
Bis zum 15.01.2019 Frühbucherrabatt von 100,- €
795,- € statt 895,- € zzgl. MwSt.

Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an den Workshops für Anbieter, Dienstleister und Berater für Industrie und Handel nicht möglich ist und die Teilnahme am Forum geprüft wird. Die Teilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. 10 % Rabatt für den zweiten und alle weiteren Teilnehmer werden nur bei Buchung der gleichen Veranstaltung zum gleichen Veranstaltungstermin und bei gleichzeitiger Buchung gewährt. **Rabatte sind nicht kombinierbar.**

Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Bitte überprüfen Sie die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer Firmierung. Der Anmeldebestätigung sind die Anschrift, Telefon-/Fax-Nummer des Tagungshotels sowie die Rechnung beigelegt.

Referentenwechsel

Fällt ein Dozent auf Grund von Krankheit oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen kurzfristig aus, kann die BME Akademie GmbH, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden, einen Wechsel des Dozenten vornehmen und/oder den Programmablauf einer Veranstaltung ändern, sofern dies nicht unzumutbar ist.

Rücktritt/Stornierung

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 150,- € zurückerstattet. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandshöhe erbracht wird. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich per E-Mail, auf dem Postweg oder per Telefax erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

Datenschutz

Informationen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, erhalten Sie unter www.bme.de/datenschutz.

AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BME Akademie, zu finden unter www.bme.de/agb.

Bildquelle: shutterstock.com/Besjunior

321902005

Ja, ich möchte am 4. BME-Forum „Einkauf von Ersatzteilen und Ersatzteilmanagement“ teilnehmen

☐ Forum + 2 Workshops

☐ Forum + Workshop A

☐ Forum + Workshop B

☐ Forum

☐ Workshop A ☐ Workshop B

Ich möchte am folgenden Round Table teilnehmen: ☐ RT A ☐ RT B ☐ RT C

☐ Ich kann nicht teilnehmen. Senden Sie mir bitte die Tagungsunterlagen (exklusive Workshops) zum Preis von 249,- € zzgl. MwSt. auf CD zu (lieferbar ca. 3 Wochen nach Veranstaltung).

☐ Ja, ich möchte diese Veranstaltung als Marketingplattform nutzen und bitte um Kontaktaufnahme.

Teilnehmer 1

Name	Vorname
Position	Abteilung
Telefon	Fax
E-Mail	

Teilnehmer 2

-10 % gleichzeitige Buchung

Name	Vorname
Position	Abteilung
Telefon	Fax
E-Mail	

Firma

Firma	
Straße/Postfach	PLZ/Ort
Branche	
Datum/Unterschrift	

Abweichende Rechnungsanschrift:

Abteilung	
Straße/Postfach	
PLZ/Ort	
Mitarbeiter: ☐ bis 50 ☐ 51-100 ☐ 101-250 ☐ 251-500 ☐ 501-1000 ☐ über 1000	

Verfolgen Sie den BME in den sozialen Netzwerken: www.bme.de/social



FOR-ETM

Internet



anmeldung@bme-akademie.de



06196 5828-201



06196 5828-299

www.bme.de/ersatzteilmanagement